

S ■ G ■ P ■ U ■ M

SYNDICAT GÉNÉRAL DES PROFESSEURS ET PROFESSEURES DE L'UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL

C.P. 6128, succursale Centre-ville, Montréal (Qc) H3C 3J7

☎ : (514) 343-6636 - Télécopieur : (514) 343-2377

[sgpum@umontreal.ca](mailto:sgpum@umontreal.ca) / [www.sgpum.umontreal.ca](http://www.sgpum.umontreal.ca)

RAPPORT MÉTHODOLOGIQUE

ENQUÊTE SGPUM 2006

PAR CLAIRE DURAND ET CHRISTINE VERSAILLES

© SGPUM, C. DURAND ET C. VERSAILLES, 2007

## RAPPORT MÉTHODOLOGIQUE

### **Population**

L'enquête a été menée auprès de l'ensemble des professeurs, des chercheurs, des chargés d'enseignement et des attachés de recherche qui sont membres du Syndicat général des professeurs de l'Université de Montréal (SGPUM) à la session d'automne 2006. Les professeurs et les chercheurs qui occupent des postes administratifs ont donc été exclus de la population. Au moment du lancement de l'enquête à la fin octobre 2006, la liste du SGPUM contenait 1 305 adresses électroniques. De ce nombre, 21 adresses appartenaient à des personnes non éligibles (devenus cadre, ayant pris leur retraite, etc.). Il y a donc 1284 professeurs éligibles qui ont reçu le questionnaire d'enquête. Par contre, pour diverses raisons – absence d'adresse électronique, erreur d'entrée, entre autres – 22 professeurs éligibles n'ont pas reçu le questionnaire. Il y a donc en tout 1307 professeurs éligibles et 1284 (98,2%) ont reçu le questionnaire d'enquête.

### **Questionnaire**

Le but de cette étude est de tracer un portrait fidèle de la situation des professeurs syndiqués au SGPUM et d'identifier les principaux problèmes rencontrés.

À partir des anciennes versions des enquêtes de 2002 et de 1998 ainsi que des priorités identifiées par la direction du SGPUM, une première ébauche du questionnaire a été élaborée durant l'été 2006. Cette première version du questionnaire a ensuite été présentée à des membres de l'exécutif syndical et fut l'objet de discussions qui apportèrent plusieurs modifications au questionnaire. La deuxième version du questionnaire a été pré-testée auprès de 6 professeurs et chercheurs de divers départements faisant partie de la population cible. Leurs réponses et leurs remarques lors de ce pré-test ont donné lieu aux dernières modifications du questionnaire. Le questionnaire a été informatisé par la firme responsable de l'enquête et cette version WEB a également été pré-testée par 7 professeurs.

La version finale du questionnaire aborde des questions telles la charge de travail et la perception de celle-ci, la rémunération, la conciliation travail-famille, la satisfaction face aux services et aux

conditions de travail à l'Université de Montréal, le climat de travail, l'accueil et l'intégration des nouveaux professeurs ainsi que les conditions de la retraite et de la préretraite. Le questionnaire final comprenait 88 questions, soit environ 200 mesures en incluant les sous-questions. Les professeurs pouvaient soit remplir le questionnaire sur le Web – un mot de passe permettant l'accès à l'enquête – ou encore faire imprimer une version papier, la remplir et la faire parvenir au SGPUM. Les réponses à ces questionnaires étaient ensuite envoyées à la firme responsable de l'enquête qui s'occupait de l'entrée des données.

De façon à ne pas contraindre les répondants et à leur faciliter la tâche, les professeurs pouvaient commencer leur questionnaire et y revenir pour le compléter ultérieurement. De plus, les professeurs n'étaient pas obligés de répondre aux questions pour pouvoir passer à la question suivante.

#### *La codification et la saisie des données*

La saisie des données des questionnaires Web est automatique. Seules les données des questionnaires papier (5) ont dû être saisies.

#### **Cueillette des données**

Le questionnaire a été distribué aux professeurs<sup>1</sup> par courriel une première fois le 31 octobre 2006. Une lettre de présentation a été envoyée aux professeurs 10 jours avant le début de l'enquête et huit rappels ont été envoyés par courriel aux professeurs qui n'avaient pas complété le questionnaire entre le 9 novembre 2006 et le 8 janvier 2007. De plus, trois courriels ont été envoyés aux délégués syndicaux pour présenter l'enquête et pour les aider à inciter leurs collègues à compléter le questionnaire. Le calendrier des opérations était le suivant :

**19 octobre 2006 :** - Envoi d'un courriel aux délégués syndicaux annonçant la tenue de l'enquête 2006.

---

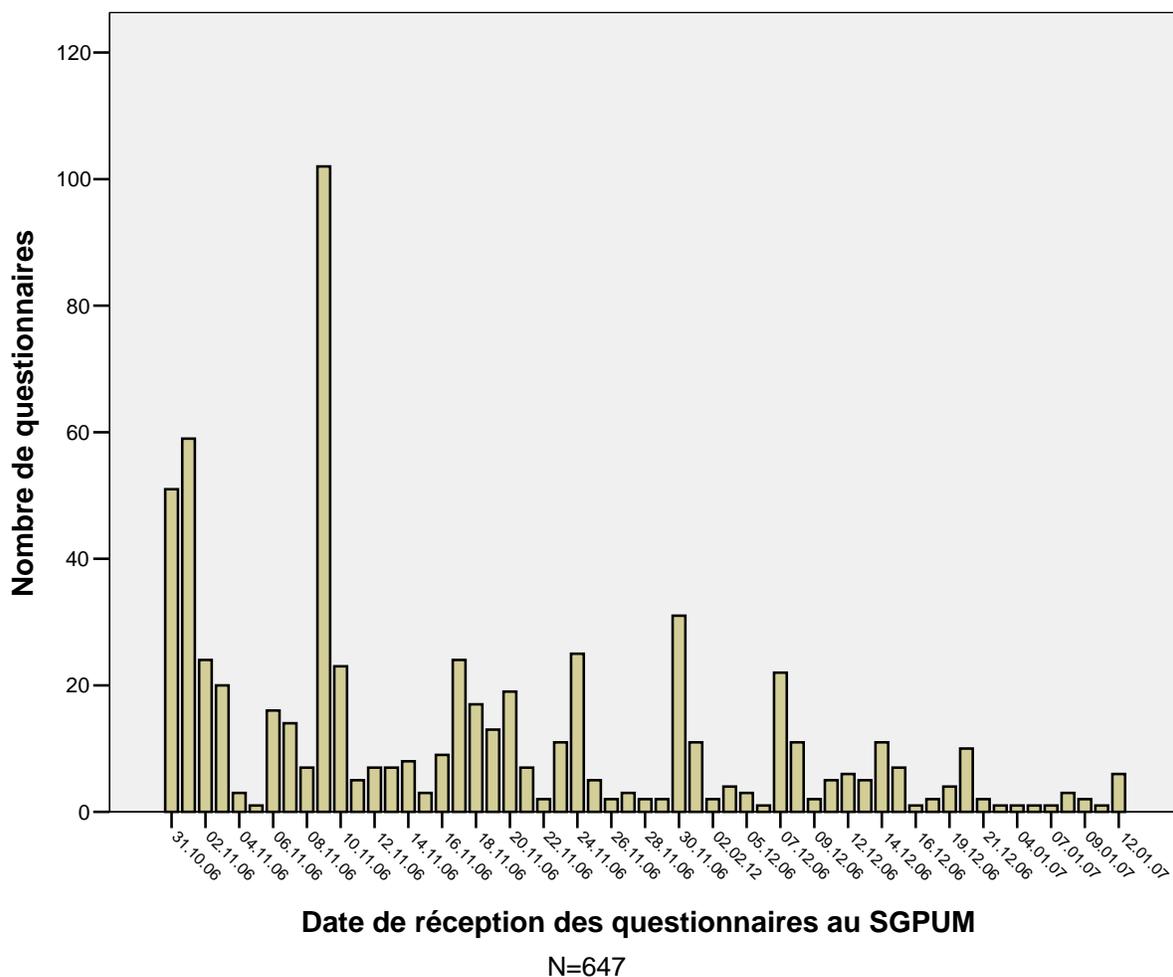
<sup>1</sup> Le terme de "professeur" utilisé dans ce rapport englobe l'ensemble des professeurs, chercheurs, attachés de recherche et chargé d'enseignement qui sont membres du SGPUM, à moins qu'une distinction soit précisée de manière explicite.

- Envoi d'un courriel aux professeurs leur annonçant la tenue de l'enquête 2006.

- 31 octobre 2006 :** Envoi du lien au questionnaire par courriel accompagné d'une courte présentation.
- 6 novembre 2006 :** Envoi d'un courriel aux délégués syndicaux pour les aider à inciter les professeurs à répondre.
- 9 novembre 2006:** Envoi d'un premier rappel par courriel à tous les professeurs qui n'ont pas encore complété le questionnaire.
- 17 novembre 2006 :** Envoi d'un deuxième rappel par courriel à tous les professeurs qui n'ont pas encore complété le questionnaire.
- 23 novembre 2002:** Envoi d'un troisième rappel par courriel à tous les professeurs qui n'ont pas encore complété le questionnaire.
- 29 novembre 2006:** Envoi d'une lettre de rappel par courriel aux délégués syndicaux leur rappelant d'inciter les professeurs à répondre au questionnaire.
- 30 novembre 2006 :** Envoi d'un quatrième rappel par courriel:  
- aux professeurs ayant touché au questionnaire mais ne l'ayant pas complété.  
- aux professeurs n'ayant pas encore touché au questionnaire.
- 7 décembre 2006 :** Envoi d'un cinquième rappel par courriel:  
- aux professeurs ayant touché au questionnaire mais ne l'ayant pas complété.  
- aux professeurs n'ayant pas encore touché au questionnaire.
- 14 décembre 2006 :** Envoi d'un sixième rappel par courriel à tous les professeurs n'ayant pas encore complété le questionnaire.
- 20 décembre 2006 :** Envoi d'un septième rappel par courriel à tous les professeurs n'ayant pas encore complété le questionnaire.
- 8 janvier 2007 :** Dernier rappel à tous les professeurs n'ayant pas complété le questionnaire.

## Résultats

Le graphique suivant présente la distribution des fréquences de réception des questionnaires selon leur date de retour. Le premier questionnaire a été retourné au SGPUM le 31 octobre 2006 et les derniers, le 12 janvier 2007.



Sur les 1 284 questionnaires éligibles envoyés, 647 ont été retournés au SGPUM et ont pu être codés pour un taux de réponse de 50.4%. Le temps moyen pris pour compléter un questionnaire est de 28,5 minutes.

Le tableau suivant donne un aperçu de la représentativité des répondants selon le titre, le rang, le

secteur facultaire et le sexe par rapport à la population totale de professeurs affiliés au SGPUM. Les données sur la population proviennent du fichier semestriel fourni par la DRH au SGPUM en septembre 2006. Tel qu'indiqué précédemment, 22 professeurs éligibles manquent dans ce fichier. Les statistiques donnent quand même une idée assez fiable des écarts minimes qui existent entre les répondants et la population. On note une légère surreprésentation des adjoints, des professeurs du secteur Lettres et Sciences humaines de la FAS et une légère sous représentation des titulaires et des collègues du regroupement Autres facultés (comprenant droit, théologie, kinésiologie). Enfin, les femmes sont légèrement surreprésentées.

### Comparaison entre la population et les répondants

		Population	Répondants	Taux de réponse
		Total	n = 647	50,4 %
<b>Titre</b>	Professeur	93,4 %	93,0 %	
	Chercheur	6,6 %	7,0 %	
	<b>Total</b>	<b>100,0 % (1286)</b>	<b>100,0 % (646)</b>	
<b>Rang</b>	Adjoint	22,5 %	27,7 %	
	Agrégé	30,0 %	31,3 %	
	Titulaire	46,3%	40,4 %	
	Autre	1,2 %	0,6 %	
<b>Total</b>	<b>100,0 % (1286)</b>	<b>100,0 % (643)</b>		
<b>Secteur</b>	FAS – Sciences pures	13,8 %	14,6 %	
	FAS – Sc. sociales et psychologie	19,8%	19,1 %	
	FAS – lettres et sc. humaines	11,1%	14,3 %	
	Médecine	22,5%	20,5 %	
	Médecine autre, pharmacie, optométrie	12,4%	12,4 %	
	Sc. infirmières et de l'éducation	7,3%	8,5 %	
	Autres	13,2%	10,6 %	
<b>Total</b>	<b>100,0 % (1286)</b>	<b>100,0 % (644)</b>		
<b>Sexe</b>	Homme	66,2 %	62,9 %	
	Femme	33,8 %	37,1 %	
	<b>Total</b>	<b>100,0 % (1286)</b>	<b>100,0 % (641)</b>	

## **Annexe**

### **Textes des messages de présentation de l'enquête et des messages de rappels - Enquête 2006**

**19 octobre 2006 : Envoi d'un courriel aux délégués syndicaux annonçant la tenue de l'enquête 2006**

Cher délégué, Chère déléguée,

Les professeur-e-s, membres du SGPUM, recevront sous peu une invitation à compléter le questionnaire de l'enquête du SGPUM en ligne. Nous comptons sur vous pour renseigner vos collègues et les inciter à compléter le questionnaire le plus rapidement possible. La collaboration du plus grand nombre – le fameux taux de réponse – est essentielle à la crédibilité des analyses que nous ferons.

Merci beaucoup,  
Claire Durand  
Responsable de l'enquête

Serge Larochelle  
Secrétaire du SGPUM

P.S. Ci-joint la lettre que les professeur-e-s et les chercheur-e-s recevront.

Syndicat Général des Professeurs et Professeures de l'Université de Montréal Tél.: (514) 343-6636 / Fax : (514) 343-2377 Courriel : [sgpum@umontreal.ca](mailto:sgpum@umontreal.ca)

**Envoi d'un courriel aux professeurs leur annonçant la tenue de l'enquête 2006**

Cher collègue,  
Chère collègue.

Vous recevrez très bientôt une invitation à compléter un questionnaire d'enquête sous l'égide du SGPUM. Ce questionnaire porte sur la charge de travail, la rémunération, la conciliation travail-famille et sur votre niveau de satisfaction face aux services et aux conditions de travail à l'Université de Montréal. Certaines sections traitent de l'accueil des nouveaux professeurs, des conditions de la sabbatique et de la préretraite. Vos réponses à ce questionnaire permettront de tracer un portrait juste de la situation des professeur-e-s et des chercheur-e-s et d'identifier les éléments permettant de l'améliorer tant sur le plan du déroulement de la carrière -- enseignement, recherche, sabbatique, promotion, etc. que sur celui des conditions de travail -- qualité de l'air, entretien, services informatiques, etc.

UNE NOUVEAUTÉ : L'enquête de 2006 se fera en ligne, ce qui présente de multiples avantages : réduction de la consommation de papier, plus grande accessibilité pour les collègues en déplacement, rapidité et facilité pour la compilation des données. Le questionnaire est construit de façon à vous permettre de revenir au sondage pour le compléter en cas d'interruption. Il n'y a

aucune obligation de répondre aux questions auxquelles vous ne souhaitez pas répondre. Nous vous encourageons à ajouter vos commentaires personnels dans les espaces réservés à cet effet. La gestion de cette enquête a été confiée à Jean Jolicoeur et associés, une firme d'experts en sondages qui, comme le SGPUM, s'engage à respecter la stricte confidentialité et l'anonymat des données. La firme s'engage également à détruire les listes de courriels dès l'enquête terminée ainsi que les données récoltées suite à leur transmission au SGPUM. Enfin, vous pourrez, si vous le désirez, imprimer une version papier du questionnaire, le compléter et le faire parvenir par courrier au syndicat.

La collaboration de tous et de toutes est essentielle pour obtenir le portrait le plus fidèle possible des préoccupations des membres du SGPUM, de leurs satisfactions et insatisfactions quant à leur milieu de travail. Ce questionnaire fait suite aux précédentes enquêtes du SGPUM, réalisées en 1998 et en 2002; celles-ci avaient aidé les instances syndicales à établir les priorités d'action en fonction des préoccupations exprimées par ses membres.

Les réponses à cette enquête seront comparées à celles obtenues lors des enquêtes précédentes, le but de telles analyses étant d'étudier l'évolution de la vie professorale au cours des ans. Elles pourront également servir à des recherches académiques. Les analyses porteront uniquement sur des données agglomérées. Comme pour les enquêtes précédentes, les rapports d'analyse seront rendus publics sur le site du SGPUM dès qu'ils seront disponibles.

Très cordialement,

Claire Durand

Professeure de sociologie

Responsable de l'enquête

Serge Larochelle

Professeur de psychologie

Secrétaire du SGPUM

Syndicat Général des Professeurs et Professeures de l'Université de Montréal Tél.: (514) 343-6636 / Fax : (514) 343-2377 Courriel : [sgpum@umontreal.ca](mailto:sgpum@umontreal.ca)

**31 octobre 2006 : Envoi du lien au questionnaire par courriel accompagné d'une courte présentation**

Cher collègue, chère collègue,

Tel que convenu, voici le questionnaire de l'enquête SGPUM. Pour y répondre, vous devez cliquer sur le lien ci-dessous et entrer votre mot de passe.

Mot de passe :

Lien : <http://www.etudesondage.com/universite.html>

En tout temps, vous pourrez quitter le questionnaire et y revenir plus tard à l'endroit où vous étiez rendu en cliquant de nouveau sur le lien. Votre collaboration est essentielle pour tracer un portrait juste de la situation des professeur(e)s et chercheur(e)s. Nous vous en remercions.

Si vous éprouvez des problèmes techniques, veuillez communiquer au 1-800-636-3106, poste 107 ou à [support@etudesondage.com](mailto:support@etudesondage.com).

Si vous désirez répondre au questionnaire sur papier, il vous suffit de cliquer sur le lien ci-dessus. Un lien vous permettra d'imprimer le questionnaire. Après l'avoir complété, vous devez le retourner au SGPUM par courrier en indiquant votre mot de passe pour éviter de vous faire importuner par les rappels.

Pour communiquer avec les responsables de l'enquête, appelez le SGPUM au 343-6636.

L'équipe responsable de l'enquête,

Claire Durand, professeure titulaire, département de sociologie  
responsable de l'enquête

[claire.durand@umontreal.ca](mailto:claire.durand@umontreal.ca) <mailto:claire.durand@umontreal.ca>

Serge Larochelle, professeur titulaire, département de psychologie

Secrétaire du SGPUM

[serge.larochelle@umontreal.ca](mailto:serge.larochelle@umontreal.ca) <mailto:serge.larochelle@umontreal.ca>

**6 novembre 2006 : Envoi d'un courriel aux délégués syndicaux pour les aider à inciter les professeurs à répondre**

Cher délégué,

Chère déléguée,

L'enquête SGPUM 2006 se déroule très bien jusqu'à maintenant mais il faut quand même inciter vos collègues à répondre pour s'assurer d'un taux de réponse élevé.

Quelques arguments que vous pourriez utiliser :

On peut souligner aux collègues que le questionnaire permettra de faire leurs propres commentaires et suggestions concernant des sujets comme les services du CEPSUM, les services informatiques, la conciliation travail-famille.

Selon les collègues (nouveaux, fin de carrière), on peut mentionner qu'il y a une section spécifique pour les nouveaux collègues concernant entre autres les services à l'accueil. Il y a aussi une section spécifique sur la préretraite et la retraite.

Pour les collègues qui vous font remarquer que ça semble long (20-30 minutes), vous pourriez leur mentionner que cette enquête ne se tient qu'une fois tous les quatre ans et qu'il est impossible de recueillir autant d'informations sans un nombre suffisant de questions !

Il est important de remercier les collègues qui ont déjà complété le questionnaire.

Nous vous remercions de votre habituelle collaboration,

Claire Durand,

Professeur titulaire, Département de sociologie,

Responsable de l'enquête

Serge Larochelle,

Professeur titulaire, Département de psychologie,

Secrétaire du SGPUM

Syndicat Général des Professeurs et Professeures de l'Université de Montréal Tél.: (514) 343-6636 / Fax : (514) 343-2377 Courriel : [sgpum@umontreal.ca](mailto:sgpum@umontreal.ca)

**9 novembre 2006: Envoi d'un premier rappel par courriel à tous les professeurs qui n'ont pas encore complété le questionnaire**

Cher collègue, Chère collègue, Un rappel amical. Vous n'avez pas encore complété le questionnaire de l'enquête SGPUM. N'attendez plus! L'enquête ne se fait qu'une fois à tous les quatre ans. C'est une occasion unique de faire part de vos opinions. Cette année, l'enquête comporte des sections spécifiques pour les nouveaux professeur(e)s, sur la conciliation travail-famille et sur les conditions de retraite et de préretraite. De plus, nous avons prévu des questions ouvertes où vous pourrez faire part de vos commentaires et suggestions sur le CEPSUM, sur les services informatiques, sur la conciliation travail-famille ainsi que sur vos priorités quant à l'amélioration de vos conditions de travail. Il vous suffit de cliquer sur le lien ci-dessous pour avoir accès au questionnaire en ligne. Vous avez aussi le choix de l'imprimer, de le compléter et le faire parvenir au SGPUM en inscrivant votre mot de passe.

Mot de passe :

Lien : <http://www.etudesondage.com/universite.html>

En tout temps, vous pourrez quitter le questionnaire et y revenir plus tard à l'endroit où vous étiez rendu en cliquant de nouveau sur le lien. Votre collaboration est essentielle pour tracer un portrait juste de la situation des professeur(e)s et chercheur(e)s. Nous vous en remercions.

Si vous éprouvez des problèmes techniques, veuillez communiquer au 1-800-636-3106, poste 107 ou à [support@etudesondage.com](mailto:support@etudesondage.com).

Pour communiquer avec les responsables de l'enquête, appelez le SGPUM au 343-6636.

L'équipe responsable de l'enquête,

Claire Durand, professeure titulaire, département de sociologie  
responsable de l'enquête

[claire.durand@umontreal.ca](mailto:claire.durand@umontreal.ca) <mailto:claire.durand@umontreal.ca>

Serge Larochelle, professeur titulaire, département de psychologie

Secrétaire du SGPUM

[serge.larochelle@umontreal.ca](mailto:serge.larochelle@umontreal.ca) <mailto:serge.larochelle@umontreal.ca>

**17 novembre 2006 : Envoi d'un deuxième rappel par courriel à tous les professeurs qui n'ont pas encore complété le questionnaire**

Cher collègue, Chère collègue, Cher collègue, chère collègue, Un rappel amical. Vous êtes très occupé? Nous tenons à ce que votre situation et votre opinion puissent être reflétées dans l'analyse des données de l'enquête. Prenez quelques minutes de votre temps pour accéder au questionnaire et commencer à y répondre ou pour compléter le questionnaire si vous avez déjà commencé. Vous pouvez commencer à répondre au questionnaire et arrêter à tout moment pour reprendre plus tard. Vous pouvez également, si vous le désirez, imprimer le questionnaire et le retourner par courrier interne au SGPUM après l'avoir complété en indiquant votre mot de passe.

Mot de passe :

Lien : <http://www.etudesondage.com/universite.html>

En tout temps, vous pourrez quitter le questionnaire et y revenir plus tard à l'endroit où vous étiez rendu en cliquant de nouveau sur le lien. Votre collaboration est essentielle pour tracer un portrait juste de la situation des professeur(e)s et chercheur(e)s. Nous vous en remercions.

Si vous éprouvez des problèmes techniques, veuillez communiquer au 1-800-636-3106, poste 107 ou à [support@etudesondage.com](mailto:support@etudesondage.com).

Pour communiquer avec les responsables de l'enquête, appelez le SGPUM au 343-6636.

L'équipe responsable de l'enquête,

Claire Durand, professeure titulaire, département de sociologie  
responsable de l'enquête

[claire.durand@umontreal.ca](mailto:claire.durand@umontreal.ca) <mailto:claire.durand@umontreal.ca>

Serge Larochelle, professeur titulaire, département de psychologie

Secrétaire du SGPUM

[serge.larochelle@umontreal.ca](mailto:serge.larochelle@umontreal.ca) <mailto:serge.larochelle@umontreal.ca>

**23 novembre 2002: Envoi d'un troisième rappel par courriel à tous les professeurs qui n'ont pas encore complété le questionnaire**

Cher collègue, chère collègue, Un bref rappel avant le week-end. L'enquête va très bien mais nous tenons à votre opinion. N'attendez plus pour compléter votre questionnaire et nous faire part de votre situation.

Mot de passe :

Lien : <http://www.etudesondage.com/universite.html>

En tout temps, vous pourrez quitter le questionnaire et y revenir plus tard à l'endroit où vous étiez rendu en cliquant de nouveau sur le lien. Votre collaboration est essentielle pour tracer un portrait juste de la situation des professeur(e)s et chercheur(e)s. Nous vous en remercions.

Si vous éprouvez des problèmes techniques, veuillez communiquer au 1-800-636-3106, poste 107 ou à [support@etudesondage.com](mailto:support@etudesondage.com).

Pour communiquer avec les responsables de l'enquête, appelez le SGPUM au 343-6636.

L'équipe responsable de l'enquête,

Claire Durand, professeure titulaire, département de sociologie  
responsable de l'enquête

[claire.durand@umontreal.ca](mailto:claire.durand@umontreal.ca)

Serge Larochelle, professeur titulaire, département de psychologie

Secrétaire du SGPUM

[serge.larochelle@umontreal.ca](mailto:serge.larochelle@umontreal.ca)

**29 novembre 2006: Envoi d'une lettre de rappel par courriel aux délégués syndicaux leur rappelant d'inciter les professeurs à répondre au questionnaire.**

Cher délégué, chère déléguée,

L'enquête SGPUM va bien mais nous voulons vraiment que notre échantillon soit représentatif de tous et toutes. Beaucoup de collègues ont commencé à répondre au questionnaire mais n'ont pas terminé. D'autres n'ont pas encore commencé.

Il serait très important de demander aux collègues de compléter le questionnaire le plus tôt possible. Rappelez-leur que les enquêtes précédentes ont permis de faire des avancées aussi importantes que l'obtention d'ordinateurs pour travailler et l'amélioration des services informatiques aux professeurs (inexistants il y a à peine plus de 5 ans), l'allocation professionnelle, le renouvellement du mobilier de bureau, les hausses salariales, entre autres.

Cette enquête s'attaque à de nouveaux enjeux : outre la tâche, il y a la conciliation travail-famille, les ressources professorales, l'intégration des nouveaux professeurs d'une part et les conditions de la retraite d'autre part et même les services du CEPSUM. De plus, il y a plusieurs endroits où les professeur-e-s peuvent faire part de leurs commentaires et préoccupations.

Par ailleurs, n'hésitez pas à communiquer avec nous si vous avez des questions ou commentaires à formuler.

L'équipe de l'enquête,

Claire Durand,

Professeur titulaire,

Département de sociologie,

Responsable de l'enquête.

Serge Larochelle,

Professeur titulaire,

Département de psychologie,

Secrétaire du SGPUM

Syndicat Général des Professeurs et Professeures de l'Université de Montréal Tél.: (514) 343-6636 / Fax : (514) 343-2377 Courriel : [sgpum@umontreal.ca](mailto:sgpum@umontreal.ca)

### **30 novembre 2006 : Envoi d'un quatrième rappel par courriel**

#### **a) aux professeurs ayant touché au questionnaire mais ne l'ayant pas complété**

Chère collègue, cher collègue, Nos dossiers montrent que vous avez commencé à remplir le questionnaire de l'enquête SGPUM mais que vous ne l'avez pas complété. Nous savons que nous vous demandons beaucoup étant donné le temps à votre disposition mais c'est important. Nous attachons la plus haute importance à votre opinion. Nous vous serions donc très reconnaissants de prendre encore quelques minutes dès que vous le pourrez pour compléter le questionnaire.  
mot de passelien : <http://www.etudesondage.com/universite.html>

N'hésitez pas à communiquer avec nous si vous avez des questions ou des commentaires à nous faire.

Merci!

L'équipe responsable de l'enquête,

Claire Durand,

[Claire.Durand@umontreal.ca](mailto:Claire.Durand@umontreal.ca)

professeur titulaire,

département de sociologie,

responsable de l'enquête.

Serge Larochelle,

[Serge.Larochelle@umontreal.ca](mailto:Serge.Larochelle@umontreal.ca)

professeur titulaire,

département de psychologie,

Secrétaire du SGPUM

## **b) aux professeurs n'ayant pas encore touché au questionnaire**

Cher collègue, chère collègue, Les enquêtes SGPUM de 1998 et 2002 ont permis de faire des pas importants pour améliorer les conditions de travail des collègues. Songez qu'il y a à peine plus de 5 ans, il n'y avait ni ordinateurs, ni services informatiques pour les professeurs! Les précédentes enquêtes ont également beaucoup aidé aux négociations salariales, à l'obtention de mobilier ergonomique, ainsi qu'à la compréhension de problèmes liés à la charge et à la surcharge. Cette année, l'enquête s'attaque à de nouveaux enjeux : outre la tâche, il y a la conciliation travail-famille, les ressources professorales, l'intégration des nouveaux professeurs d'une part et les conditions de la retraite d'autre part. Même les services du CEPSUM sont abordés. De plus, il y a plusieurs endroits où vous pouvez faire part de vos commentaires et préoccupations personnelles. N'attendez plus! Cliquez sur le lien, indiquez votre mot de passe et commencez l'enquête. Vous pouvez commencer à répondre au questionnaire et y revenir plus tard pour le terminer. Vous pouvez si vous le préférez imprimer le questionnaire et le faire parvenir au SGPUM en indiquant votre mot de passe.

Mot de passe :

Lien : <http://www.etudesondage.com/universite.html>

Pour communiquer avec les responsables de l'enquête, appelez le SGPUM au 343-6636.

L'équipe responsable de l'enquête,

Claire Durand, professeure titulaire, département de sociologie  
responsable de l'enquête

[claire.durand@umontreal.ca](mailto:claire.durand@umontreal.ca)

Serge Larochelle, professeur titulaire, département de psychologie  
Secrétaire du SGPUM

[serge.larochelle@umontreal.ca](mailto:serge.larochelle@umontreal.ca)

Si vous éprouvez des problèmes techniques, veuillez communiquer au 1-800-636-3106, poste 107 ou à [support@etudesondage.com](mailto:support@etudesondage.com).

**7 décembre 2006 : Envoi d'un cinquième rappel par courriel**

**a) aux professeurs ayant touché au questionnaire mais ne l'ayant pas complété**

Chère collègue, cher collègue, Un bref rappel. L'enquête va très bien mais nous tenons vraiment à votre collaboration. N'oubliez pas de prendre quelques minutes de votre temps dès que vous le pouvez pour compléter le questionnaire . mot de passeLien :

<http://www.etudesondage.com/universite.html>

N'hésitez pas à communiquer avec nous si vous avez des questions ou des commentaires à nous faire.

Merci!

L'équipe responsable de l'enquête,  
Claire Durand,

[Claire.Durand@umontreal.ca](mailto:Claire.Durand@umontreal.ca)

professeur titulaire,  
département de sociologie,  
responsable de l'enquête.

Serge Larochelle,

[Serge.Larochelle@umontreal.ca](mailto:Serge.Larochelle@umontreal.ca)

professeur titulaire,  
département de psychologie,  
Secrétaire du SGPUM

**b) aux professeurs n'ayant pas encore touché au questionnaire**

Chère collègue, cher collègue, Un bref rappel. L'enquête va très bien mais nous tenons vraiment à votre collaboration. N'oubliez pas de prendre quelques minutes de votre temps dès que vous le pouvez pour compléter le questionnaire .

Mot de passe :

Lien : <http://www.etudesondage.com/universite.html>

N'hésitez pas à communiquer avec nous si vous avez des questions ou des commentaires à nous faire.

Pour communiquer avec les responsables de l'enquête, appelez le SGPUM au 343-6636.

L'équipe responsable de l'enquête,

Claire Durand, professeure titulaire, département de sociologie  
responsable de l'enquête

[claire.durand@umontreal.ca](mailto:claire.durand@umontreal.ca)

Serge Larochelle, professeur titulaire, département de psychologie

Secrétaire du SGPUM

[serge.larochelle@umontreal.ca](mailto:serge.larochelle@umontreal.ca)

Si vous éprouvez des problèmes techniques, veuillez communiquer au 1-800-636-3106, poste 107 ou à [support@etudesondage.com](mailto:support@etudesondage.com).

**14 décembre 2006: Envoi d'un sixième rappel par courriel à tous les professeurs n'ayant pas encore complété le questionnaire**

Chère collègue, cher collègue, La fin de session approche à grands pas. Peut-être pourrez-vous libérer un peu de temps pour compléter le questionnaire de l'enquête SGPUM 2006. N'oubliez pas de prendre quelques minutes dès que vous le pouvez. Nous comptons sur vous. Mot de passe :

Lien : <http://www.etudesondage.com/universite.html>

N'hésitez pas à communiquer avec nous si vous avez des questions ou des commentaires à nous faire.

Pour communiquer avec les responsables de l'enquête, appelez le SGPUM au 343-6636.

L'équipe responsable de l'enquête,

Claire Durand, professeure titulaire, département de sociologie  
responsable de l'enquête

[claire.durand@umontreal.ca](mailto:claire.durand@umontreal.ca)

Serge Larochelle, professeur titulaire, département de psychologie

Secrétaire du SGPUM

[serge.larochelle@umontreal.ca](mailto:serge.larochelle@umontreal.ca)

Si vous éprouvez des problèmes techniques, veuillez communiquer au 1-800-636-3106, poste 107 ou à [support@etudesondage.com](mailto:support@etudesondage.com).

**20 décembre 2006 : Envoi d'un septième rappel par courriel à tous les professeurs n'ayant pas encore complété le questionnaire**

Chère collègue, cher collègue, L'enquête SGPUM a été un franc succès puisque plus de 600 collègues ont déjà complété le questionnaire et plus de 800 l'ont commencé. Ceci constitue le dernier rappel. De façon à vous permettre de compléter le questionnaire, le site demeurera ouvert durant la période des Fêtes et ne sera fermé qu'au retour des vacances. Vous aurez, nous l'espérons, un peu de temps pour compléter le questionnaire et faire ainsi entendre votre voix. Mot de passe :

Lien : <http://www.etudesondage.com/universite.html>

N'hésitez pas à communiquer avec nous si vous avez des questions ou des commentaires à nous faire.

Pour communiquer avec les responsables de l'enquête, appelez le SGPUM au 343-6636.

Merci! Nos meilleurs voeux! L'équipe responsable de l'enquête,  
Claire Durand, professeure titulaire, département de sociologie  
responsable de l'enquête

[claire.durand@umontreal.ca](mailto:claire.durand@umontreal.ca)

Serge Larochelle, professeur titulaire, département de psychologie  
Secrétaire du SGPUM

[serge.larochelle@umontreal.ca](mailto:serge.larochelle@umontreal.ca)

Si vous éprouvez des problèmes techniques, veuillez communiquer au 1-800-636-3106, poste 107 ou à [support@etudesondage.com](mailto:support@etudesondage.com).

**8 janvier 2006: Dernier rappel à tous les professeurs n'ayant pas complété le questionnaire**

Chère collègue, Cher collègue, L'enquête SGPUM 2006 est un succès. Près de 650 collègues y ont collaboré. Les rapports d'enquête seront publiés sur le site Web du SGPUM dès qu'ils seront disponibles et vous en serez prévenu-e. Vous pouvez encore compléter le questionnaire et joindre votre voix à celle de vos collègues. Le site demeurera ouvert jusqu'au vendredi 12 janvier à 17h00. N'oubliez pas toutefois de répondre en fonction du trimestre d'automne 2006.

Lien : <http://www.etudesondage.com/universite.html>  
mot de passe.

Au plaisir et bonne année 2007!

L'équipe responsable de l'enquête,

Claire Durand, professeure titulaire, département de sociologie

responsable de l'enquête

[claire.durand@umontreal.ca](mailto:claire.durand@umontreal.ca)

Serge Larochelle, professeur titulaire, département de psychologie

Secrétaire du SGPUM

[serge.larochelle@umontreal.ca](mailto:serge.larochelle@umontreal.ca)