

S ■ G ■ P ■ U ■ M

SYNDICAT GÉNÉRAL DES PROFESSEURS ET PROFESSEURES DE L'UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL

C.P. 6128, succursale Centre-ville, Montréal (Qc) H3C 3J7

☎ : (514) 343-6636 - Télécopieur : (514) 343-2377

sgpum@umontreal.ca / www.sgpum.umontreal.ca

ENQUÊTE SGPUM 2006 SUR LA CARRIÈRE ET LES CONDITIONS DE TRAVAIL DES
PROFESSEURS

LE CEPsum : UTILISATION ET SATISFACTION

PAR CLAIRE DURAND ET CHRISTINE VERSAILLES

© SGPUM, C. DURAND ET C. VERSAILLES, 2007

Ce texte présente les résultats de l'enquête SGPUM relatifs à trois questions concernant le CEPSUM. Une première question porte sur le taux d'abonnement. Une seconde question rend compte de la satisfaction à l'égard de l'accès, du mode de tarification, du programme de mise en forme et des autres services offerts en général au CEPSUM. La troisième question porte sur les suggestions d'amélioration et les commentaires relatifs aux services offerts par le CEPSUM.

1. Abonnement

Le tableau 1.1 présente le taux d'abonnement au CEPSUM des professeurs de l'Université. Parmi les répondants, 13,5% y sont abonnés. Notons qu'il s'agit de la seule estimation disponible du taux d'abonnement chez les professeurs puisque le CEPSUM ne tient pas de statistiques séparées pour les professeurs.

Tableau 1.1

Taux d'abonnement

	Abonnement au CEPSUM	
	Effectif	%
Oui	87	13,5%
Non	557	86,5%
Total	644	100,0%

La présence d'un conjoint et le lieu de travail sont reliés au taux d'abonnement. Il y a une proportion plus élevée d'abonnés au CEPSUM parmi les gens qui vivent seuls (19%) que chez ceux qui vivent avec un conjoint (12%). De plus, il y a plus d'abonnés parmi les professeurs travaillant dans les pavillons situés près du CEPSUM (19%) tels Marie-Victorin, le Pavillon de la Faculté de musique ou le CEPSUM lui-même que parmi les professeurs oeuvrant à la Faculté de médecine vétérinaire ou dans un Centre hospitalier (0%).

2. Satisfaction

Le niveau de satisfaction des professeurs envers le CEPSUM a été mesuré relativement à quatre facteurs : l'accès au CEPSUM, le mode de tarification pratiqué par le CEPSUM, le programme de mise en forme offert aux professeurs et les autres services en général. Le tableau 2.1 présente les niveaux de satisfaction pour ces quatre éléments. Notons qu'entre 171 (programme de mise en forme) et 275 (Accès au CepsuM) professeurs ont répondu aux diverses questions, les autres ne se sentant pas en mesure de donner leur opinion sur ces questions. Le mode de tarification présente le taux de satisfaction le moins élevé. Seul 30% des répondants disent être très ou assez satisfaits du mode de tarification. Le niveau de satisfaction pour les autres éléments se situe autour de 65%.

Tableau 2.1

Satisfaction relative au CEPSUM

	Accès au CEPSUM		Mode de tarification		Programme de mise en forme offert aux professeurs		Autres services offerts en général	
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Très satisfait(e)	76	27,6%	17	6,4%	53	31,0%	27	13,0%
Assez satisfait(e)	97	35,3%	62	23,4%	53	31,0%	115	55,6%
Peu satisfait(e)	48	17,5%	90	34,0%	35	20,5%	40	19,3%
Pas du tout satisfait(e)	54	19,6%	96	36,2%	30	17,5%	25	12,1%
Total	275	100,0%	265	100,0%	171	100,0%	207	100,0%

Il existe un lien entre le niveau de satisfaction face à certains de ces éléments et trois autres variables : le taux d'abonnement, le lieu de travail et le genre. Les non abonnés sont moins satisfaits pour trois des quatre éléments sondés. Ainsi, les abonnés sont plus

satisfaits de l'accès au CEPSUM (93% sont très ou assez satisfaits comparativement à 49% chez les non abonnés), du mode de tarification (46% sont très ou assez satisfaits, 23% chez les non abonnés), et des autres services (89% sont très ou assez satisfaits, 57% chez les non abonnés). Le lieu de travail des professeurs est également en lien avec leur niveau de satisfaction. Les professeurs qui travaillent à la Faculté de médecine vétérinaire (0% très ou assez satisfaits) ou dans un Centre hospitalier (23%) sont nettement insatisfaits de l'accès au CEPSUM et des autres services en général (respectivement 10% et 40% sont très ou assez satisfaits). Les professeurs qui travaillent à la Faculté de médecine vétérinaire sont aussi moins satisfaits du programme de mise en forme (0% sont très ou assez satisfaits). N'étant pas situés sur le campus, les professeurs travaillant dans ces établissements ne bénéficient pas des services offerts par le CEPSUM. À l'inverse, les professeurs qui occupent les pavillons à proximité du CEPSUM (le pavillon de la Faculté de musique, le pavillon Marie-Victorin, le 1420 boul. Mont-Royal et le CEPSUM lui-même) ont un niveau de satisfaction plus élevé face à l'accès au CEPSUM (81% sont très ou assez satisfaits)¹ et face aux autres services en général (78% sont très ou assez satisfaits). La satisfaction face au programme de mise en forme est plus élevée pour les professeurs dans le pavillon d'Aménagement, le 2910 Édouard Montpetit, le pavillon Marguerite d'Youville, le 520 Côte-Ste-Catherine (80% sont très ou assez satisfaits) ainsi qu'au pavillon Roger-Gaudry (85% sont très ou assez satisfaits).

Finalement, il y a un lien entre la satisfaction face au programme de mise en forme et le genre. Les femmes sont davantage satisfaites du programme (71%) que les hommes (54%). La présence majoritaire de femmes dans le pavillon Marguerite d'Youville (30 femmes et 10 hommes), peut donc expliquer le haut niveau de satisfaction face au programme de mise en forme, celui-ci étant davantage apprécié par les femmes.

¹ Les professeurs travaillant au 3744 Jean-Brillant sont exclus de l'analyse en raison du faible nombre de répondants.

3. Suggestions et commentaires

Une question de l'enquête visait à recueillir les commentaires des professeurs face aux services offerts par le CEPSUM et leurs suggestions pour améliorer les services. Parmi les 646 répondants, 171 (26%) ont fait au moins un commentaire. Le texte de ces commentaires est présenté en annexe de ce document. En ne conservant que les deux premiers commentaires faits, il y a un total de 202 commentaires sur le CEPSUM. De façon générale, les commentaires se rapportent à des éléments négatifs des services offerts et incluent souvent des solutions au problème. De façon plus spécifique, les commentaires se rapportent aux coûts trop élevés (46% des commentaires), aux horaires (15%), à l'accès physique au Cepsu (11%), à la qualité et à la disponibilité des services (14%), au choix d'activités offert (6%) et à d'autres suggestions incluant la sécurité et l'entretien (7%).

Tableau 3.1
Commentaires et suggestions concernant le Cepsu

		Commentaires		Répondants
		N :	Pourcentage	Pourcentage
Commentaires et suggestions	Coûts trop élevés	93	46,0%	54,4%
	Horaires inappropriés	31	15,3%	18,1%
	Services (qualité et disponibilité)	28	13,9%	16,4%
	Accès physique	23	11,4%	13,5%
	Activités	13	6,4%	7,6%
	Entretien des lieux et sécurité	3	1,5%	1,8%
	Autres	11	5,4%	6,4%
Total	202	100,0%	118,1%	

a 1er et 2ème commentaires regroupés

Coûts trop élevés (N=93)

Plus de 54% des professeurs qui ont fait des commentaires ont mentionné les coûts trop élevés de l'abonnement au CEPSUM. Parmi ceux-ci, plus de 75% ne sont pas abonnés au CEPSUM. Deux suggestions ont principalement été retenues. D'une part, certains

professeurs suggèrent un tarif préférentiel, ou même la gratuité pour les employés de l'Université en évoquant les bénéfices du sport pour la santé et la productivité.

« Le CEPSUM devrait avoir des prix préférentiels, voir être gratuit pour les professeurs car étant donné la pression exercée par l'institution sur notre rendement, l'activité physique est essentielle à notre survie physique et mentale. »

D'autre part, une flexibilité plus grande des abonnements pourrait être une façon de réduire les coûts d'abonnement. Certains ont suggéré d'offrir un tarif pour l'accès à certains services spécifiques, par exemple un tarif pour l'accès à la piscine uniquement. D'autres ont suggéré l'adoption d'une carte d'accès avec un nombre limité d'entrées qui varieraient en fonction du tarif d'abonnement choisi.

Horaires inappropriés (N=31)

Environ 18% des professeurs qui ont fait des commentaires ont mentionné que les horaires étaient inappropriés. Parmi ceux-ci, 81% ne sont pas abonnés au CEPSUM. Plusieurs disent ne pas avoir le temps de profiter des programmes offerts pendant l'année ou pendant les heures fixées. D'une part, ils suggèrent d'instaurer les programmes pendant l'été puisqu'ils auraient plus de temps pour y assister. D'autre part, ils suggèrent une flexibilité du programme de mise en forme en ce qui a trait aux horaires.

« La mise en forme pour les professeurs est excellente. Le problème c'est que les deux cours (groupes) ont lieu en même temps. Pourquoi ne pas élargir les horaires? »

Multiplier les cours et diversifier les périodes où ils sont offerts sont des suggestions mentionnées par plusieurs professeurs.

Qualité et disponibilité des services (n=28)

Plus de 12% des professeurs qui ont fait des commentaires ont rapporté leur insatisfaction face à qualité et à la disponibilité des services. L'insatisfaction face à la disponibilité de la piscine et à l'absence de solutions de rechange proposées aux abonnés compte parmi

les plaintes les plus fréquentes. Certains ont jugé le service d'inscription « trop compliqué » et proposent une période d'inscription plus longue. D'autres rendent compte de leur insatisfaction générale face au service à la clientèle.

Accès physique (N=23)

Environ 14% des professeurs qui ont fait des commentaires ont mentionné l'accès physique comme source d'insatisfaction. Parmi ceux-ci, aucun n'est abonné au CEPSUM. La plupart d'entre eux travaillent à la Faculté de médecine vétérinaire à St-Hyacinthe et quelques-uns, aux pavillons Lionel-Groulx et Maximilien-Caron. La localisation de la faculté de médecine vétérinaire ne permet pas aux professeurs de bénéficier des services offerts par le CEPSUM.

« Il faudrait penser offrir des services équivalents aux professeurs du campus de Ste-Hyacinthe puisqu'il n'est pas pratique de se rendre à Montréal. »

Donner accès à certains programmes d'un autre centre sportif est une suggestion mentionnée. Certains professeurs provenant des pavillons Lionel-Groulx et Maximilien-Caron considèrent l'accès au CEPSUM par voiture un inconvénient en raison du stationnement supplémentaire à trouver ou à payer. Ils suggèrent une navette d'un pavillon à l'autre.

Choix des activités (N=13)

Environ 5% des professeurs qui ont fait des commentaires ont fait part de leur insatisfaction face aux choix des activités pour le programme de mise en forme. Les commentaires font référence à l'adaptation des activités à une clientèle diversifiée. Les activités semblent moins appréciées des hommes et des professeurs qui ont une meilleure condition physique. Ainsi, certains professeurs proposent d'inclure dans le programme des choix d'activités plus diversifiés, par exemple, le volley-ball, le yoga et d'autres formes de conditionnement physique. D'autres proposent des activités incluant différents niveaux pour satisfaire les besoins de tous.

Autres suggestions (N=14)

Enfin, 7% des professeurs qui ont fait des commentaires ont mentionné d'autres commentaires et suggestions se rapportant principalement à une mauvaise sécurité de la piscine, une malpropreté des locaux et un mauvais entretien du matériel.

Synthèse

Il ressort de ce court rapport qu'il y a une insatisfaction certaine des professeurs, insatisfaction qui porte sur deux grands thèmes : l'abonnement au Cepsu qui la plupart des professeurs considèrent comme un droit, un service à la collectivité, qui devrait être gratuit et l'offre d'activités dont on critique le manque de diversité et les horaires.

ANNEXE
Commentaires et suggestions

Coûts trop élevés (N=93)

- L'abonnement est trop cher.
- Les tarifs sont trop élevés, je m'inscris seulement pour un cours à la fois.
- Réduire les frais d'inscription aux cours pour tout le personnel enseignant de l'UdeM, notamment en ce qui concerne les cours offerts pour les jeunes enfants!
- Rabais plus importants pour l'abonnement des employés de l'UdM.
- J'aimerais y aller de temps à autre sans trop payer.
- Avoir des abonnements moins coûteux pour une utilisation restreinte : début ou fin de journée seulement.
- Coût plus abordable aux professeurs. Je ne sais pas pourquoi nous n'avons pas droit à un tarif préférentiel.
- Accès libre et gratuit aux services offerts par le CEPSUM afin d'incitation et de prévention.
- Pourquoi l'abonnement des professeurs n'est-il pas défrayé par l'institution? L'abonnement au CEPSUM devrait être gratuit pour les professeurs. L'accès journalier est trop cher et l'abonnement ne vaut pas la peine si on ne prévoit pas y aller presque tous les jours. Les meilleures entreprises donnent accès gratuitement un gymnase à leurs employés : la productivité en est améliorée, c'est bien connu !
- Un tarif pour les professeurs de l'UdeM. Je crois que les employés devraient bénéficier d'une plus grande réduction en comparaison avec le public.
- Améliorer le rabais offert aux employés qui pourrait être de 50%. C'est une manière de créer un milieu de vie à l'Université et inciter les employés à faire plus de sport.
- Accès facilité par des tarifs réduits pour toute la communauté universitaire.
- Il faut trouver une tarification plus adéquate aux réalités de l'UdeM. Trois exemples: (i) au cours des projets en collaboration, nous accueillons souvent des chercheurs en mission, de durée typique d'une semaine à un mois. Avec la durée

minimale d'abonnement de 4 mois, il n'y a pas de moyen pour ces personnes d'utiliser le CEPSUM à prix raisonnable. Il est bizarre envers ces invités, souvent des personnes actives désirant maintenir leur santé, de leur devoir recommander les installations du centre-ville (YMCA) et non celles de leur établissement d'accueil. (ii) Il en va de même pour les étudiants-boursiers premier cycle (exemple: CRSNG) que nous accueillons d'autres universités canadiennes. Ils ont, en tant que boursiers, un numéro d'étudiant, mais on leur refuse l'accès au CEPSUM au tarif étudiant - une très mauvaise carte de visite de l'UdeM. (iii) Les rabais de "fidélité" (allant jusqu'à 50% pour 10 ans sans interruption) sont injustes vers les professeurs et professeures qui prennent l'initiative d'une sabbatique à l'extérieur et qui se font pénaliser pour cette initiative dont profite l'UdeM: il faut envisager un statut d'abonné en congé sabbatique (sans frais).

- Que cela soit gratuit aux membres du corps professoral.
- Les coûts sont élevés si l'on veut un abonnement général.
- Taux plus flexibles pour les abonnements. J'utilisais très peu de services et je payais pour une foule de choses que je n'utilise pas. Alors j'ai arrêté mon abonnement.
- Accès gratuit au CEPSUM me semble un investissement des plus rentables.
- Le rabais consenti aux professeurs est dérisoire. Le CEPSUM devrait faire partie des services offerts aux employés.
- Doit être gratuit pour les professeurs. Je crois que l'abonnement devrait faire partie de nos avantages.
- Il me semble que les professeurs devraient avoir un accès au CEPSUM au même titre que les étudiants. C'est la norme dans toutes les universités que je connaisse.
- Je suis abonnée au Y - offre de cours beaucoup plus souple, tarifs plus avantageux, meilleurs services.
- Prix un peu exorbitants - beaucoup moins cher ailleurs.
- Prix spécial pour les professeurs à la retraite et les anciens diplômés.
- Réduction des tarifs annuels pour les professeurs.
- Réduire considérablement les frais d'inscription au CEPSUM.
- Le CEPSUM devrait avoir des prix préférentiels, voire être gratuit, pour les professeur-e-s car étant donné la pression exercée par l'institution sur notre rendement, l'activité physique est essentielle à notre survie physique et mentale

- Accès gratuit pour les professeurs.
- Les tarifs pour les employés devraient être moins élevés.
- Il me semble que l'accès devrait être gratuit pour les professeurs.
- Tarifs plus abordables; programmes plus souples.
- Accès libre au CEPSUM pour les professeurs.
- Trop cher.
- J'irais plus souvent à la piscine si je pouvais payer à la pièce un montant raisonnable (moins de 5\$ au lieu de 12\$!!!!)
- J'aimerais avoir l'accès gratuit au CEPSUM.
- Réduire le prix pour les gens de l'UdeM.
- L'inscription des professeurs aux activités du CEPSUM devrait être assumée par l'Université puisque les activités sportives améliorent la performance et la santé.
- Accès gratuit de tous les profs au CEPSUM.
- Par ailleurs, le personnel ne devrait-il pas avoir un accès gratuit ou à tarif très réduit au CEPSUM? Cela ne constituerait-il pas une politique favorisant le bien-être et la santé du personnel?
- Tarif préférentiel pour les employés de l'UdeM.
- Le stationnement au CEPSUM est trop coûteux.
- Devrait être gratuit pour le personnel.
- Pour une université qui se préoccupe de la santé de ses professeurs, la meilleure chose qu'elle peut offrir aux professeurs est un accès gratuit au CEPSUM.
- Avoir accès sans payer. Car la bonne santé est requise pour le rendement au travail.
- L'université devrait davantage offrir des cours de mise en forme aux profs sans frais / considérer un accès à moindre coût qu'actuellement pour ses profs / de +en+ d'études démontrent que l'activité physique diminue le stress, dépression,

etc. Ça serait donc bénéfique à long terme pour l'Université d'offrir une multitude d'activités sportives aux profs.

- Tarifs trop élevés.
- Je crois que l'accès devrait être moins cher pour les professeurs afin de les encourager à s'y inscrire.
- Qu'il soit accessible gratuitement aux employés.
- J'aimerais que l'abonnement soit gratuit pour les professeurs, et qu'il y ait un forfait familial.
- Tarifs préférentiels plus avantageux pour les professeurs.
- La possibilité d'accès à la piscine seulement serait appréciée.
- Il devrait y avoir une réduction plus importante des frais d'abonnement annuel pour les professeurs.
- Un tarif réduit (équivalent à celui des étudiants) serait apprécié!! plusieurs compagnies offrent l'abonnement au centre sportif à leurs employés soit gratuitement ou à un très bon prix, mais nous ne sommes pas bien servis à IUdM.
- En tant que professeur, il me semblerait pertinent d'avoir accès à un tarif privilégié. Si tel était le cas, j'envisagerais sérieusement prendre un abonnement, ce qui faciliterait l'organisation de mon horaire.
- Frais d'abonnement élevé, coût du stationnement.
- Il me paraît inacceptable qu'on doive payer pour le CEPSUM. Étant donné l'exploitation que l'université fait du corps professoral et le manque d'humanité des instances qui jugent notre carrière nous obligeant à abandonner nos familles et vies personnelles pour pouvoir faire le boulot, les services du CEPSUM devraient être entièrement gratuits.
- Réduire les frais d'abonnement.
- L'abonnement au CEPSUM devrait être gratuit pour les professeurs.
- Ratios des groupes vraiment trop élevés pour le prix (expérience power yoga et danse). Ça coûte moins cher à l'extérieur de l'université avec un meilleur ratio. Aucun avantage d'être prof pour le prix.
- Les tarifs sont prohibitifs; j'irais m'entraîner à la piscine à l'occasion, jouer au badminton de temps à autre ou encore aller à la salle d'entraînement. Toutefois les

formules d'adhésion n'offrent aucune souplesse. Je dois souvent me déplacer à l'étranger, ou alors j'ai des réunions etc., et je ne suis pas en mesure de faire un usage intensif des services justifiant un abonnement annuel ou l'inscription à un cours. Il n'y a aucune souplesse. Je souhaiterais payer un droit d'accès à chaque fois incluant l'accès à la piscine pendant le "bain pour les abonnés" ou encore avoir une carte avec un nombre d'accès: flexible!!!!

- En tant qu'employeur, l'UdeM devrait offrir le CEPSUM gratuitement à ses professeurs. Ceci constituerait un mode d'encouragement à faire plus d'exercice et donc servirait à prévenir les maladies.
- L'abonnement au CEPSUM doit être gratuit pour les profs.
- Faciliter l'accès aux professeurs en réduisant les frais.
- Un abonnement gratuit pour les profs. Encouragement dans la mise en forme va améliorer la santé des profs. L'université va en profiter.
- Je trouve que c'est un peu cher.
- Ça devrait être gratuit pour les membres du personnel.
- Tout d'abord, l'accès au CEPSUM devrait être gratuit pour les profs comme le font plusieurs entreprises privées.
- Accès gratuit des services du CEPSUM aux professeurs réguliers.
- Meilleurs tarifs.
- Le fait de devoir payer n'encourage pas du tout les professeurs à faire de l'activité physique régulière.
- Meilleurs coûts d'abonnements pour les employés Je pense sincèrement que le CEPSUM devrait offrir des forfaits plus alléchants (pour ne pas dire la gratuité) aux professeurs de l'UdeM. La santé physique et mentale, de même que la collégialité ne pourraient qu'en être améliorées!
- L'escompte sur l'abonnement annuel accordé aux professeurs devrait être d'au moins 50%.
- Il devrait être gratuit, et prévoir d'importants programmes spécifiques aux professeurs.
- Accès facile en tout temps et tarifs vraiment préférentiels pour les profs.

- Une autre solution potentielle est la suivante: l'adhésion au CEPSUM devrait être gratuite pour les profs. Nous pourrions ainsi nous abonner à l'activité de notre choix au moment de notre choix.
- The prices for professors should be reduced more compared to the general public. Since professors in general only would have very little time to spend in the facilities anyway, why not at least give them the opportunity to do some training close to work. But for visiting once or twice a week the prices are not feasible at all.
- Changer le système de réservations actuel (réservation deux jours d'avance seulement, i.e. je dois réserver samedi soir à 19:00 pour lundi - pas très pratique!) Nous sommes des employés de cette institution, mais on paye essentiellement le même prix que dans un centre privé!
- Moins cher svp.
- Meilleurs tarifs.
- La tarification est trop élevée pour la qualité des services offerts. Le prix d'abonnement à la salle d'entraînement est exorbitant. S'inscrire à Nautilus est bien meilleur marché...En plus c'est mieux entretenu. J'ai toutefois été membre du CEPSUM pendant 3 ans. Ironiquement, c'est quand je suis devenue professeure que je trouvais qu'en tant que membre de la communauté universitaire j'étais en droit d'attendre à mieux que cela d'un établissement de mon université...
- Devrait être gratuit pour le personnel de l'UdeM.
- L'abonnement (l'inscription) au CEPSUM devrait être offerte par l'Université aux professeurs.
- Le CEPSUM devrait offrir des tarifs plus avantageux, voire être gratuits aux professeurs.
- Avoir un meilleur rabais pour les professeurs. \$400/ans pour un abonnement est trop cher! L'abonnement annuel au CEPSUM est trop cher
- L'accès devrait être libre pour les professeurs. Seuls les cours et activités supervisées devraient être payantes.

Horaires inappropriés (N=31)

- Il serait intéressant d'offrir certains programmes pendant l'été comme l'évaluation de l'état de santé des professeurs car peu de temps d'y assister aux heures proposées pendant l'année scolaire
- Avoir plus d'activités de mise en forme pour les profs et que les activités se poursuivent en été
- La période d'activités familiales à la piscine devrait être étendue la fin de semaine Il faudrait placer les périodes de mise en forme en fin de journée.
- Le programme de MEF pas seulement sur deux jours pour les deux groupes (conflits d'horaires.)
- Concernant la mise en forme des professeurs, il faudrait des cours à raison de trois fois par semaines de manière à ce que nous ayons la possibilité d'y participer au moins deux fois. Nos horaires de cours ne nous permettent pas toujours d'assister à toutes les sessions. De plus, il serait préférable que les 2 cours ne soient pas donnés en même temps. Par exemple, un cours pourrait se donner le lundi, mercredi et vendredi tandis que le deuxième pourrait être le mardi, jeudi et vendredi. Plus de groupes de "mise en forme", car actuellement les heures de mes cours entrent en conflit avec cette activité fort utile
- La direction du CEPSUM doit offrir de programmes d'abonnement flexible pour ceux qui ne sont pas sur le campus tous les jours.
- Plus grande offre de cours pour les professeurs à midi (pas que deux cours les mêmes jours, mercredi et lundi à midi) ou dans la soirée;
- Les plages de disponibilité ne me conviennent pas.
- Des heures de bain libre (accessibles aux enfants) plus étendues et pas seulement le dimanche.
- Horaire plus diversifié pour les programmes de mise en forme des professeurs. En fin d'après midi par exemple de 16:30 à 17:30 heures.
- Activités avec des horaires variés. Par exemple, l'aquaforme devrait se donner aussi pour les professeurs à 17h00 par exemple.
- Donner plus de flexibilité dans les horaires de mise en forme.
- Qu'il y ait beaucoup plus de places et de plages horaires dans les programmes offerts aux professeurs pour leur mise en forme. C'est toujours complet!

- La mise en forme pour les profs est excellente. Le problème c'est que les deux cours/groupes ont lieu en même temps. Pourquoi ne pas élargir les horaires.
- Les heures de pratique des différents sports sont trop contraignantes.
- Les horaires n'offrent aucun choix. Il serait plus profitable si il y avait 3 sessions par semaine.
- Plus grande accessibilité (horaires) disponibilité des salles et des accessoires
- L'Aquaforme est un ++++++. Trois fois par semaine serait même mieux.
- Des horaires plus souples m'aideraient beaucoup à intégrer des activités physiques à ma vie professionnelle et à ma vie familiale: plus de cours le midi, à 17 heures, etc. Je ne suis pas disponible, avec un jeune enfant, pour aller faire du conditionnement physique à 7 heures le matin ou à l'heure du souper!
- J'aimerais qu'il y ait plus de choix dans les horaires pour le programme de remise en forme des professeurs.
- Plus de cours dirigés et offerts à horaire flexible - seraient très appréciés (aérobic, yoga, pilates...)
- Flexibilité des horaires pour faire les sports.
- Les programmes pour les professeurs se donnant au milieu de journée, ce n'est pas très pratique. Il faudrait qu'ils se donnent vers 8h00 ou 18h00.
- Plus de cours offerts aux profs de l'UdeM à des horaires plus variés (pas seulement des cours de remise en forme; très bonne initiative au demeurant). Le sport c'est un moyen de socialiser, alors des cours entre profs, ce serait certainement rentable pour l'université.
- Les 2 cours aux profs sont donnés les mêmes jours soit lundi et mercredi. Ceux qui ne sont pas disponibles ces jours sont pénalisés. On devrait pouvoir s'inscrire à des cours à la carte sans que ça coûte si cher.
- Je profite depuis le début des activités de mise en forme pour les professeurs. Bravo! C'est très utile et agréable. Un seul bémol: Il n'y a pas assez de plages horaires offertes aux professeurs. Si vous avez un cours ou une autre activité en conflit avec les quelques activités offertes, c'est tant pis pour vous. Je suggère donc la création d'un nombre plus important de groupes avec des horaires différents pour les activités. Il faudrait aussi prévoir des activités l'été. Les gens qui comme moi désirent se garder en forme n'arrête pas leur activités physique parce que c'est l'été...

- Des horaires plus variés pour la mise en forme.

Qualité et disponibilité des Services (N=28)

- Un stationnement.
- Services offerts 24h sur 24.
- Je trouve déplorable que la piscine soit actuellement fermée pour - on nous dit - 2 mois alors qu'elle a été rénové en 2003. J'ai donc été privé de services à deux reprises tout en payant mon abonnement.
- Le bain froid a souvent été non disponible. La salle de conditionnement physique est souvent trop fréquentée.
- Le CEPSUM était plus accessible pour les activités familiales dans le passé (ex. baignade, patinoire), tant en termes de plages horaires qu'en termes de tarifs. C'était un grand avantage pour les professeurs avec famille. Depuis, il semble y avoir eu une réorientation vers les équipes d'élite et vers le style de club sportif pour le public en général. Je suis abonné de longue date, seulement à cause de la proximité avec le bureau. L'attitude générale envers la clientèle est déplorable.
- Système électronique de contrôle de l'accès inutilement contraignant (moyen disproportionnés par rapport à la finalité). Bref, d'une manière générale, aucune culture ou orientation de SERVICE et de satisfaction de la clientèle. Investir dans les infrastructures n'est pas suffisant.
- Une autre salle avec des appareils
- Les périodes d'inscription aux activités devraient être plus clairement publicisées. Il m'est arrivé souvent de les rater. En général pour moi ça va, mais pour les activités pour enfant il ne reste jamais de place si on manque l'inscription d'une demi-journée...
- Depuis que j'ai su qu'il fallait donner une empreinte biométrique de la main pour avoir accès aux services du CEPSUM, j'ai décidé de ne jamais y mettre les pieds! C'est un manque d'éthique important et inacceptable, notamment de la part d'une université qui se targue de développer l'éthique dans la société !!!
- Je suis mécontent a propos de la piscine. Je suis abonne principalement pour utiliser la piscine et pendant qu'elle est fermée on ne nous donne pas de solution de rechange.
- Il faut restituer les tickets pour les visites ponctuelles du sauna, des salles de musculation, et de la piscine.

- Il y a trop peu d'activités offertes exclusivement aux professeurs (ou aux vieux)
- Le processus à suivre pour s'inscrire aux cours devrait être plus simple et plus facile. J'ai cessé de m'inscrire aux cours parce que au début de chaque session les numéros de téléphone étaient toujours occupés et par la suite tous les cours étaient complets.
- Assurer l'ouverture constante de la piscine! (Je ne parle pas ici des horaires, qui sont bien meilleurs qu'ils ne le furent jadis, mais du fait que la piscine doive être fermée pour raisons techniques).
- J'ai été membre du CEPSUM pendant plusieurs années jusqu'au temps où on a réglementé l'accès aux partenaires de tennis. On a trop bureaucraté l'accès et ceci m'a incitée à ne plus poursuivre mes activités au CEPSUM.
- Je suis généralement satisfaite des installations quand celles-ci sont en état de marche. Le problème est que je me suis abonnée afin d'aller à la piscine et au sauna or l'an dernier le sauna a été fermé durant de nombreux mois et cette année c'est la piscine qui vient de fermer.
- Les suggestions des entraîneurs pour l'amélioration de la qualité des services devraient être davantage écoutées de la direction. En ce moment, les dirigeants du CEPSUM prennent pour acquis une clientèle captive d'étudiants et de professeurs au lieu de proposer de nouveaux projets.
- Fermé moins souvent pour causes de rénovation.
- Accès à une salle de musculation additionnelle.
- Les tarifs sont prohibitifs; j'irais m'entraîner à la piscine à l'occasion, jouer au badminton de temps à autre ou encore aller à la salle d'entraînement. Toutefois les formules d'adhésion n'offrent aucune souplesse. Je dois souvent me déplacer à l'étranger, ou alors j'ai des réunions etc., et je ne suis pas en mesure de faire un usage intensif des services justifiant un abonnement annuel ou l'inscription à un cours. Il n'y a aucune souplesse. Je souhaiterais payer un droit d'accès à chaque fois incluant l'accès à la piscine pendant le "bain pour les abonnés" ou encore avoir une carte avec un nombre d'accès: flexible!!!!
- Flexibilité dans la durée des abonnements et possibilité d'avoir un accès à la piscine uniquement nous permettre de choisir une activité pour se tenir en forme.
- Le service de réservation de plateaux sportifs est infect. soit accès libre pour les professeurs soit possibilité d'acheter, p.ex. 10 entrées à un prix réduits (au lieu de s'abonner pour toute l'année)

- Je serai à ma retraite dans quelques mois. Le CEPSUM n'a pas été un endroit - accessible - aux personnes, qui, comme moi, espèrent un programme simple de conditionnement. J'ai dû m'abonner à des centres à l'extérieur de l'Université. En outre, le CEPSUM aurait dû offrir des programmes gratuits pour les professeurs d'université, soit activités de randonnées pédestres, soit de conditionnement simple de mise en forme. Ce ne sont pas toutes les personnes qui sont douées pour les activités physiques et j'imagine que bien des professeurs sont dans mon cas, simplement en observant les collègues que j'ai pu côtoyés dans ma carrière. En un mot, le sport d'élite ne m'intéresse pas; les activités physiques d'élite ne m'intéressent pas. Une simple mise en forme par des exercices simples, motivants et bénéfiques. Le CEPSUM n'a jamais répondu à cette demande depuis sa fondation et étant à l'Université depuis la fin des années soixante, je suis convaincu de la justesse de mes propos. En un mot, le CEPSUM n'a pas été dans ma carrière un endroit, en ce qui me concerne, accessible; il était réservé à un groupe privilégié et certains professeurs qui le fréquentaient le faisaient pour le "show" ou le "m'as-tu vu" bénéfiques pour leur carrière.
- Personnellement, je m'entraîne régulièrement, au moins 10 heures par semaine, mais je ne le fais pas au CEPSUM. Les programmes de mise en forme pour les profs n'ont aucun intérêt pour moi. Par contre, un accès plus facile au CEPSUM aurait de l'intérêt. Et ce qui aurait vraiment davantage d'intérêt: des douches dans mon pavillon et un stationnement couvert et sécuritaire pour les vélos.
- Réduire le tapage à la piscine (hurlements des entraîneurs, musique intempestive imposée aux autres usagers par les personnes en charge de groupes d'entraînement)
- Changer le système de réservations actuel (réservation deux jours d'avance seulement, i.e. je dois réserver samedi soir à 19:00 pour lundi - pas très pratique!) Nous sommes des employés de cette institution, mais on paye essentiellement le même prix que dans un centre privé!
- Séparer les vestiaires des profs (vieux et faibles) de ceux des étudiants (jeunes et vigoureux).
- Au bout du compte très cher pour peu de services, sans aucune souplesse: devons choisir un cours (pas de possibilités de varier au cours d'un trimestre) à jours et heures fixes. Peu de choix. Trop de monde dans la piscine (12 personnes par couloir), trop de monde dans les cours (dépassé les capacités).
- La piscine est fermée trop souvent (en moyenne 2 mois par année, alors que nous payons un abonnement annuel), les vestiaires femmes manquent de cabines de changement (une seulement ouverte), les douches sont souvent tièdes.
- Il faudrait voir les besoins spécifiques des professeurs et leur offrir un service adéquat et adapté.

Accès physique (N=23)

- Nous sommes situés hors campus, donc le CEPSUM ne nous est pas accessible.
- À ST-Hyacinthe nous n'avons aucun service!!!!
- Autobus universitaire (shuttlebus) chaque heure entre Lionel Groulx (etc.) et CEPSUM.
- Il faudrait penser offrir des services équivalents aux professeurs du campus de St-Hyacinthe, pour qui il n'est pas pratique de se rendre à Montréal.
- Étant hors campus, on pourrait offrir aux intéressés une prime pour aider à payer une partie des frais du programme de conditionnement physique ou d'inscription à ces centres privés.
- Le rendre accessible à Saint-Hyacinthe.
- Arriver à la compréhension que le CEPSUM est loin de certains pavillons et ne peut pas servir mur à mur aux besoins des professeurs qui passent déjà trop de temps sur le campus. Les revendications syndicales ne doivent pas axées sur le CEPSUM.
- C'est trop loin de mon lieu de travail HSJ. Me faut payer un autre stationnement...
- Aucune initiative collective pour que les professeurs du campus St-Hyacinthe aient accès à des services tels qu'offerts par le CEPSUM (ex. réservation d'infrastructures, organisation de programmes de conditionnement physique, etc.)
- Si le campus Outremont se développe, qu'en sera-t-il de l'accès au CEPSUM?
- Il est trop loin de mon site de travail Il serait intéressant d'avoir des branches dans différents coins de la ville pour favoriser l'activité physique.
- Il faudrait permettre aux profs de la faculté de médecine vétérinaire de s'inscrire à des services extérieurs pour le sport avec un montant d'argent permettant de réduire les coûts d'inscription puisque nous ne sommes pas sur le campus de l'université de Montréal.
- On a besoin d'un centre sportif à la FMV.
- Hors campus???
- L'accès par voiture est très difficile pour le CEPSUM.

- Nous sommes totalement dépourvus à la Faculté de médecine vétérinaire de services ou d'accès à des services sur notre campus pour se maintenir en forme. Nous devons nous rendre au CEGEP pour ce faire et payer un stationnement supplémentaire. C'est ridicule, ça devrait être une "facilité" intégrée à la vie professionnelle pour les professeurs et le personnel non enseignant.
- Pas accessible à St-Hyacinthe.
- Il serait intéressant d'avoir accès à certains programmes à la Faculté de médecine vétérinaire.
- Avoir un support à la FMV
- Il serait intéressant que les professeurs de la faculté de Médecine Vétérinaire aient accès à un service similaire au campus de St-Hyacinthe.
- Pas d'accès au CEPSUM car à la FMV à St-Hyacinthe.
- Il n'y a aucun service d'offert à St-Hyacinthe, il serait temps d'élaborer un programme.

Choix des activités (N=13)

- Organiser d'autres activités comme le MEF, comme le volley ou basket pour les profs exclusivement.
- Offrir des activités de mise en forme «décentralisés». Exemple: marche en groupe sur l'heure du dîner Le CEPSUM est trop excentré pour être intégré dans mon quotidien.
- Organiser des activités du même style que le programme de mise en forme mais adapté à ceux qui sont déjà un peu en forme donc un programme de *maintien* de la forme.
- autre cours que de mise en forme et aquaforme comme par exemple Yoga.
- Avoir plus d'activités de mise en forme pour les profs et que les activités se poursuivent en été.

- Conditionnement physique non basé sur la stupide danse aérobic.
- Tarifs plus abordables; programmes plus souples.
- Plus d'activités et de terrains en accès libre.
- Plus de cours dirigés et offerts à horaire flexible - seraient très appréciés (aérobic, yoga, pilates...)
- Je serai à ma retraite dans quelques mois. Le CEPSUM n'a pas été un endroit - accessible - aux personnes, qui, comme moi, espèrent un programme simple de conditionnement. J'ai dû m'abonner à des centres à l'extérieur de l'Université. En outre, le CEPSUM aurait dû offrir des programmes gratuits pour les professeurs d'université, soit activités de randonnées pédestres, soit de conditionnement simple de mise en forme. Ce ne sont pas toutes les personnes qui sont douées pour les activités physiques et j'imagine que bien des professeurs sont dans mon cas, simplement en observant les collègues que j'ai pu côtoyés dans ma carrière. En un mot, le sport d'élite ne m'intéresse pas; les activités physiques d'élite ne m'intéressent pas. Une simple mise en forme par des exercices simples, motivants et bénéfiques. Le CEPSUM n'a jamais répondu à cette demande depuis sa fondation et étant à l'Université depuis la fin des années soixante, je suis convaincu de la justesse de mes propos. En un mot, le CEPSUM n'a pas été dans ma carrière un endroit, en ce qui me concerne, accessible; il était réservé à un groupe privilégié et certains professeurs qui le fréquentaient le faisaient pour le "show" ou le "m'as-tu vu" bénéfiques pour leur carrière.
- Il devrait être gratuit, et prévoir d'importants programmes spécifiques aux professeurs.
- Le programme de mise en forme ... n'est pas adapté pour les goûts des professeurs masculins. Il s'agit de danse aérobic On pourrait pensé à autre chose.
- Plus de cours qui visent les professeurs Cours en dehors du CEPSUM (e.g., yoga dans une salle du pavillon Lionel Groulx a midi, etc.

Autres suggestions (N=14)

- Il faut absolument améliorer le maintien et la sécurité du CEPSUM (exemple drastique récent: fermeture de la piscine!), les bureaux des administrateurs semblent en bon état et doté de technologie moderne, le restant, du système inefficace de reconnaissance à l'entrée aux douches ... et à la piscine semble être de moindre importance.
- Douches individuelles systématiquement malpropres (chez les hommes), situation que j'ai signalée à la direction à de nombreuses reprises.
- L'accès à la salle d'entraînement et à la piscine laisse à désirer.
- Je joue au badminton une à deux fois par semaine depuis plusieurs années. Dans le gymnase triple, la visibilité est très mauvaise pour l'équipe qui fait face au rideau séparateur. Il faut modifier l'éclairage du gymnase.
- Mieux entretenir le matériel.
- Améliorer le confort des vestiaires de la piscine.
- Il faut mieux aérer et mieux nettoyer les locaux.
- J'ai inscrit mon fils de 6 ans au camp de jour l'été dernier et je le ne ferai jamais encore. Il y a un manque de supervision importante (1 jeune pour 14 enfants de 6 ans!)
- Renouveler l'équipement (appareils) de la salle d'entraînement. Faire plus souvent le ménage dans la salle d'entraînement.
- Que le toit de la piscine ne nous tombe pas sur la tête !
- Améliorer propreté dans les douches coûts moins élevés.
- Finalement, je suis présentement inquiet de l'état physique de la piscine du CEPSUM. Toutes les activités aquatiques de ce trimestre ont été annulées en raison de morceaux de béton qui tombent du plafond!!! L'entretien des bâtiments aurait-il été négligé depuis que le CEPSUM est un organisme indépendant de l'Université?
- La tarification est trop élevée pour la qualité des services offerts. Le prix d'abonnement à la salle d'entraînement est exorbitant. S'inscrire à Nautilus est bien meilleur marché...En plus c'est mieux entretenu. J'ai toutefois été membre du CEPSUM pendant 3 ans. Ironiquement, c'est quand je suis devenue professeure

que je trouvais qu'en tant que membre de la communauté universitaire j'étais en droit d'attendre à mieux que cela d'un établissement de mon université...

- Améliorer nettement la qualité d'hygiène, de l'air... au CEPSUM (un grand problème)...
- La piscine est fermée trop souvent (en moyenne 2 mois par année, alors que nous payons un abonnement annuel), les vestiaires femmes manques de cabines de changement (une seulement ouverte), les douches sont souvent tièdes.
- Je n'ai pas le temps de profiter du CEPSUM ni de m'interroger sur son fonctionnement
- Je privilégie la mise en forme dans ma collectivité (i.e. dans mon quartier) et non pas au travail. Il faut avoir une vie à l'extérieur de travail. Il y a plusieurs années, je fréquentais le CEPSUM jusqu'à ce qu'un étudiant me demande, dans les douches, si j'avais corrigé les examens. J'aime mieux aller ailleurs.
- Excellente initiative que ces cours d'aquaforme offerts aux professeurs par la DRH!
- Réduire le tapage à la piscine (hurlements des entraîneurs, musique intempestive imposée aux autres usagers par les personnes en charge de groupes d'entraînement)
- Je n'ai pas le temps nécessaire pour me renseigner!