Cours Méthodes de sondage

Professeur : Claire Durand
Département de sociologie, Université de Montréal

La mesure des connaissances

© Claire Durand, 2024

1

La mesure des connaissances

Définition et usage

- Les questions de connaissance font référence à ce que l'on **sait ou croit savoir** sur un thème clairement énoncé.
- Elles sont surtout utilisées comme mesure de connaissance stricte.
  - Par exemple, pour vérifier l'efficacité de campagnes publicitaires privées ou publiques: taux d'alcool permis au volant, taux d'augmentation des tarifs de services publics annoncé, âge d'accès au cannabis, etc.
- Elles peuvent servir à mesurer la notoriété d'une personne ou d'une entreprise, les positions d'un groupe ou d'une association.
- Elles sont aussi utilisées comme mesure de perception:
  - Selon vous, quelle est la proportion d'anglophones sur l'Ile de Montréal?
  - Selon vous, quelle est la proportion d'étudiants internationaux aux cycles supérieurs en sociologie?
  - Selon vous, le quartier Côte-des-Neiges est-il en majorité francophone ou en majorité non-francophone?

2

Critères à respecter

3

La précision ☞ Invariabilité dans la compréhension de la question

- La formulation de la question doit pointer vers l'information exacte que l'on veut obtenir. La question est généralement ouverte.
- Exemple: Plutôt que :
  - Connaissez-vous le gouverneur général du Canada ? (Réponse, oui/non ? Personnellement ?)
  - Il faut formuler ainsi (pour une entrevue):
    - Au Canada, le roi d'Angleterre est le chef de l'Etat mais il est représenté par le/la gouverneur-e général-e du Canada. Connaissez-vous le nom de la personne qui est en ce moment gouverneur général du Canada?
      - Bonne mention (Mary Simon).....1
      - Mauvaise mention (autre nom).....2
      - Ne sais pas 3
    - Noter que, dans ce cas, le "ne sais pas" s'analyse et donc on lui donne un code à la suite des autres (*et non pas un code 9 hors échelle*, ce que l'on fait habituellement pour le choix "ne sais pas")

4

La pertinence ☞Utilité des mesures

- Les connaissances que l'on veut mesurer doivent être des informations générales susceptibles d'être connues par une majorité de répondants.
  - Les sujets trop pointus pour les répondants ou peu adaptés à leur situation favorisent des refus de répondre au reste du questionnaire. Il faut prêter attention à maintenir l'interaction et ne pas mettre le répondant mal à l'aise.
  - Il faut prêter une attention particulière au problème de la désirabilité sociale: Les répondants ne veulent pas apparaître ignorants; ils tenteront de deviner la réponse ☞ question ouverte ou choix de catégories.
- Des questions de connaissance peuvent précéder des questions d'attitude pour déterminer la pertinence ou la fiabilité des réponses...
  - Dans ce cas, elles peuvent soit servir de filtre (on demande l'opinion seulement si le répondant connaît), soit, de préférence, être utilisées pour valider l'opinion qui est émise par le répondant.

5

La pertinence ☞ Opportunité de l'utilisation

Dans le questionnaire

- On ne pose généralement pas des questions de connaissances en début de questionnaire pour éviter qu'un malaise se crée.
  - Toutefois, cela peut être approprié dans certaines circonstances.
    - Exemple: Selon vous, qu'est-ce que l'euthanasie? (Question ouverte en début de questionnaire)
- Il faut faire très attention aux questions de connaissances dans un sondage auto-administré -- questionnaire écrit, que le répondant remplit seul -- parce que les gens ont des outils pour trouver la réponse, s'ils ont accès à internet, par exemple.

6

La neutralité ☞ Le choix des questions

- La question de la neutralité se pose surtout dans le contexte d'une liste de questions ou d'éléments: il faut poser des questions équilibrées pour éviter, entre autres, une **utilisation** biaisée des résultats de l'enquête.
  - Par exemple, si je veux savoir si les gens connaissent le nom de leur député, je devrais probablement demander les noms des députés fédéral et provincial de façon à voir si la notoriété est égale dans les deux cas.
- Lorsqu'il s'agit d'une question avec des choix de réponse, on fera une rotation des choix pour éviter que les personnes qui choisissent au hasard soient influencées par l'ordre des choix.

7

Comment poser les questions, quelques exemples

8

Comment poser les questions ?

Quelques exemples de mesure des connaissances

- Pouvez-vous me donner le nom de deux candidats dans votre circonscription pour l'élection québécoise dont la campagne se déroule en ce moment? Pour chaque candidat, pouvez-vous me dire pour quel parti il se présente?
  - Premier nom: _____ Parti: _____
  - Deuxième nom: _____ Parti: _____
- Au Canada, savez-vous qui est considéré comme le chef de l'Etat? Est-ce... (ROTATION)
  - Le premier ministre.....1
  - Le roi d'Angleterre.....2
  - Ou la Gouverneure générale du Canada?.....3
  - Ne sait pas 4

9

Comment poser les questions ?

Quelques exemples de mesure des connaissances

- **À votre connaissance**, selon les derniers sondages, quelle proportion de la population du Québec appuie la souveraineté?_____
-
- **Selon vous**, sur l'ensemble de l'Ile de Montréal, quelle proportion de la population est de langue maternelle anglaise? _____%
-
- Mauvais exemple: trop peu connu: Pouvez-vous me dire le nom du premier film *de fiction* réalisé au Québec? _____
-
- A votre connaissance, est-ce que la peine de mort existe au Canada en ce moment?
  - Oui.....1 passez à question y
  - Non.....2
  - Ne sait pas.....9 passez à question y
- Et selon vous, en quelle année environ la peine de mort a-t-elle été abolie au Canada?_____

10

Comment poser les questions

- Il y a un seul auteur québécois qui est membre de l'Académie française. Pouvez-vous me donner le nom de cet auteur?
  - Bonne réponse (Dany Laferrière).....1
  - Mauvaiseréponse.....2
  - Ne sait pas, n'a pas entendu parler.....3
  -
- Pouvez-vous me dire en quelle année les Autochtones ont obtenu le droit de vote au Québec? _____
-
- Pouvez-vous me dire en quelle année les femmes ont obtenu le droit de vote au Québec? _____

11

Un test pour vous

- Selon vous, au Québec, quelle est la proportion des personnes -- hommes et femmes -- de 30 à 49 ans qui ont fréquenté l'Université parmi les groupes suivants, que ce soit dans leur pays d'origine ou au Québec?
- Personnes de langue maternelle arabe?
  - Hommes:_____Femmes:_____
- Personnes de langue maternelle chinoise?
  - Hommes: _____Femmes:_____
- Personnes de langue maternelle française?
  - Hommes: _____Femmes:_____

12

Travail hebdomadaire

- Contexte : On pense que les connaissances sur les questions relatives à l'immigration et aux politiques EDI sont un bon indicateur des attitudes et des comportements relatifs à ces questions. En posant des questions de connaissances, on pourrait vérifier (validité prédictive) si le fait de connaître les informations demandées est lié aux autres indicateurs d'attitudes et de comportements.
- Demandez une question de connaissance reliée à la thématique du cours dans le forum prévu. Les groupes ont été formés au hasard.
- **Un membre du groupe doit poser la première question (bonus de 0,5 point).** Les autres membres du groupe doivent *à tour de rôle* a) tenter de répondre à la dernière question posée et b) poser une nouvelle question... et ainsi de suite. Le premier étudiant qui pose une question n'a pas à répondre à une question sauf s'il le souhaite.