

Cours Méthodes de sondage

© Claire Durand, 2022

Département de sociologie, Université de Montréal

La mesure des faits



La mesure des faits

Définition

- Les faits comprennent l'ensemble des questions permettant de cerner les caractéristiques propres du répondant (aussi appelé le signalétique en France).
 - ▶ Les faits font référence à ce que l'on *est* ou à ce que l'on *a*.
- On inclut également dans les faits ce dont on est témoin: Des événements, des bagarres, des comportements racistes ou sexistes, par exemple.
 - ▶ Même si on comprend bien qu'il y a une part d'interprétation.
 - ▶ Et que la ligne est mince et souvent floue entre un fait et un comportement dans ce contexte.



Les caractéristiques socio-démographiques

Comprennent...

- L'âge, mesuré par l'année de naissance ou le groupe d'âge.
- Le revenu du ménage **ou** de l'individu, mesuré habituellement selon des catégories de revenu.
- Les possessions du ménage (fréquemment utilisé comme indice de richesse dans les sondages faits dans les pays en développement, mais aussi comme indice de richesse des étudiants, par exemple).



Les caractéristiques socio-démographiques

- Les informations sur la résidence 📍 propriétaire/locataire; type de bâtiment; “nombre de pièces”, de m²?; coût du logement.
 - Le mode de résidence: chez les parents, en couple, avec des colocataires, en résidence étudiante, etc.
 - La (les) principale(s) occupation(s) du répondant: en emploi, aux études, à la recherche d'emploi, à la retraite, etc.
 - Le type d'emploi et d'employeur,
 - La langue maternelle, la langue d'usage, la langue de travail ou d'études, la langue d'usage public (plusieurs indicateurs).
 - La scolarité, mesurée par... le nombre d'années d'étude, le dernier diplôme obtenu, le diplôme le plus élevé obtenu, la dernière année d'école complétée.
 - Le cheminement de carrière, scolaire, de travail, de vie.
 - La présence d'un conjoint ou d'enfants.
 - Le sexe, à la naissance, actuel.
-





Ce dont on est témoin ou ce qui nous est arrivé...

Comprend...

- Des événements dont le répondant a été témoin ou victime, comme...
 - ▶ Des gestes de harcèlement sexuel ou psychologique,
 - ▶ Des menaces ou des activités illégales,
 - ▶ Des comportements racistes ou sexistes.



La précision Invariabilité dans la compréhension de la question


- Pour les caractéristiques socio-démographiques,
 - ▶ La “scolarité”: bien s’assurer de ce que l’on veut savoir: diplôme (dernier diplôme ou diplôme le plus élevé?), nombre d’années d’étude complétées, etc. De plus, *on cherche une mesure qui est valide pour différents systèmes d’éducation...*
 - ▶ Doser précision et pertinence: année de naissance mais rarement date exacte à moins que ce soit absolument nécessaire,
 -  le niveau de précision demandé doit être approprié au niveau d’information dont vous avez besoin, pas plus.
 - Pour la mesure des événements
 - ▶ Comme pour les comportements, il faut se préoccuper de **qui, quoi, quand, où.**
 - ▶ Pour les cheminements, la **datation**
 - doit être suffisamment précise pour pouvoir repérer les événements concurrents.
 - Mais... pas trop précise pour éviter la non-réponse ou des réponses “bidons” qui induiront en erreur.
- 

La précision Invariabilité dans la compréhension de la question

- Le niveau de précision des échelles ou de détail des indicateurs socio-démographiques et de cheminement professionnel ou personnel dépendent de l'objet de recherche.
 - ▶ Mais... il est habituellement préférable d'avoir une plus grande précision qu'une moins grande.
- On pourra demander au répondant d'utiliser une aide comme son curriculum vitae.
- Pour ces types de questions, il est souvent essentiel
 - ▶ de s'appuyer sur d'autres questionnaires existants **et** qui ont démontré leur efficacité
 - ▶ ainsi que d'utiliser des formulations standard.



La précision le problème des estimations

- Il arrive que l'on mesure des faits en vue d'estimer un nombre dans une population (en utilisant la pondération). Exemple:
 - Le nombre de poulamons pêchés sur la rivière St-Anne.
 - Le nombre de photocopies faites dans les écoles secondaires au cours d'une année scolaire.
 - Le nombre de personnes ayant déjà subi une agression de la part d'un conjoint, etc.
 - Les dommages subis lors d'une catastrophe naturelle comme la crise du verglas au Québec en 1998 (échelle logarithmique: moins de 10\$, de 11 à 100\$, de 101 à 1000\$, de 1001\$ à 10,000\$, plus de 10,000\$)
 - Dans ces cas, divers problèmes se poseront au moment de l'analyse:
 - Que faire avec les *valeurs manquantes* (pour les personnes qui n'ont pas répondu à la question)?
 - Que faire avec les cas exceptionnels, aberrants?
 - **La somme des moyennes n'est pas égale à la moyenne des sommes...**
-
- 

La pertinence

- Les indicateurs socio-démographiques doivent être appropriés dans le cadre de la recherche et dans le cadre du questionnaire.
- On ne doit pas, par exemple...
 - Demander à une personne qui a dit vivre seule si elle vit avec un conjoint ou avec des enfants... (il faut faire un **filtre** pour sauter le bloc de questions non pertinent).
 - Demander l'orientation sexuelle du répondant dans une enquête portant sur la situation économique des étudiants.
- Par contre, on doit
 - ▶ S'assurer que toutes les informations nécessaires à la compréhension et à l'interprétation des résultats sont demandées.
 - ▶ Dans le cas de notre thématique par exemple, les informations sur la culture dans laquelle la personne a été élevée (pays de naissance, langue maternelle, origine des parents, religion) pourraient être pertinentes pour comprendre le choix.



La pertinence

- Pour les indicateurs mesurant les événements ou ce dont les répondants ont été témoins,
 - ▶ On peut seulement demander aux gens des informations sur des choses dont ils ont été personnellement témoins - éviter le oui-dire.
 - ▶ Lorsque l'on fait référence à un intervalle de temps important, il faut demander au répondant de recourir à des outils ou lui donner les moyens de pouvoir répondre.
 - **Comme pour les questions de comportement, l'intervalle de temps doit être adapté à l'importance de l'événement pour la personne.**



La neutralité


- Une question qui apparaîtra biaisée est une question où on présume des réponses possibles et où on ne fait pas apparaître les divers choix. Par exemple,...
 - ▶ Avez-vous une scolarité universitaire? **plutôt que** Combien d'années d'études avez-vous complétées?
 - ▶ “Êtes-vous de langue maternelle française?” plutôt que “Quelle est votre langue maternelle?”
 - ▶ Vivez-vous seule?...Plutôt que... Vivez-vous présentement avec un conjoint ou combien y a-t-il de personnes dans votre ménage?
 - ▶ Autre mauvais exemple: Beaucoup de personnes se plaignent de harcèlement dans un milieu de travail malsain comme le vôtre. Vous personnellement, avez-vous été victime de harcèlement?



Quelles questions poser ?

Ce qui nous est arrivé...

Vous personnellement, considérez-vous que vous avez déjà été victime (ou que vous êtes présentement victime) de harcèlement sexuel dans le cadre de vos activités à l'Université de Montréal?

- Oui1
- Probablement2
- Non.....3  passez à ...

Quelle est ou quelle a été la durée de cette situation de harcèlement sexuel ?

- Moins de 3 mois..... 1
- De 3 à 6 mois 2
- De 7 à 12 mois..... 3
- De 13 mois à 2 ans 4
- Plus de 2 ans..... 5

Dans le cadre de vos activités à l'Université de Montréal au cours des 12 derniers mois, que ce soit sur le campus ou ailleurs, vous est-il arrivé de vous faire déshabiller du regard de façon à vous gêner ou vous choquer ?


- ▶ Jamais..... 1
- ▶ 1 ou 2 fois..... 2
- ▶ 3 fois ou plus..... 3



Quelles questions poser ?

Les caractéristiques socio-démographiques

Quel est votre état civil ?	Célibataire, (jamais marié).....	1
	Conjoint(e) de fait.....	2
	Marié(e).....	3
	Séparé(e) ou divorcé(e).....	4
	Veuf ou veuve.....	5
Au cours de la dernière année, dans quelle catégorie se situait votre revenu personnel total (inclure toutes vos sources de revenu y compris prêts et bourses, aide parentale,etc.) ?	Moins de 10,000 \$	1
	De 10,000 à 14,999\$.....	2
	De 15,000 à 19,999\$	3
	20,000\$ et plus	4
Actuellement, combien avez-vous d'enfants qui vivent avec vous au moins la moitié du temps? (Si aucun, indiquez 0)	...De moins de 6 ans	_____
	...De 6 à 12 ans	_____
	...De 13 à 17 ans	_____
	...De 18 ans ou plus	_____
Mauvais exemple: Quel est votre niveau de scolarité?	Réponses obtenues : universitaire; 2 ans univ. Retour cegep 3 ème DEC;collegial; secondaire incomplet; 19 ans, 2 bacc.	



Quelles questions poser ?

- Dans le cadre de vos activités à l'Université de Montréal, avez-vous souvent, parfois, rarement ou jamais des besoins particuliers en service de garde comme...

▶	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais
– Halte garderie.....	1	2	3	4
– Garde de fin de semaine.....	1	2	3	4
– Garde d'un enfant handicapé	1	2	3	4



Rappel: La structure de l'explication

