Cours Méthodes de sondage

La mesure des faits

© Claire Durand, 2024 Département de sociologie, Université de Montréal

Définition

- Les faits comprennent l'ensemble des questions permettant de cerner les caractéristiques propres du répondant (aussi appelé le signalétique en France).
 - Les faits font référence à ce que l'on est ou à ce que l'on possède.
- On inclut également dans les faits ce dont on est témoin: Des événements, des bagarres, des comportements racistes ou sexistes, par exemple.
 - ▶ Même si on comprend bien qu'il y a une part d'interprétation.
 - ► Et que la ligne est mince et souvent floue entre un fait et un comportement dans ce contexte.

Les caractéristiques sociodémographiques

Comprennent...

- L'âge, mesuré par l'année de naissance ou le groupe d'âge.
- Le revenu du ménage **ou** de l'individu, mesuré habituellement selon des catégories de revenu.
- Les possessions du ménage (fréquemment utilisé comme indice de richesse dans les sondages faits dans les pays en développement, mais aussi comme indice de richesse des étudiants, par exemple).

Les caractéristiques sociodémographiques

- Les informations sur la résidence repropriétaire/locataire; type de batiment; "nombre de pièces", de m²?; coût du logement.
- Le mode de résidence: chez les parents, en couple, avec des co-locataires, en résidence étudiante, seul avec enfant (s),etc.
- La (les) principale(s) occupation(s) du répondant: en emploi, aux études, à la recherche d'emploi, à la retraite, etc.
 - ► Le type d'emploi et d'employeur,
- La langue maternelle, la langue d'usage, la langue de travail ou d'études, la langue d'usage public (plusieurs indicateurs).
- La scolarité, mesurée par... le nombre d'années d'étude, le dernier diplôme obtenu, le diplôme le plus élevé obtenu, la dernière année d'école complétée.
- Le cheminement de carrière, scolaire, de travail, de vie.
- La présence d'un conjoint ou d'enfants.
- Le sexe, à la naissance, actuel.

Ce dont on est témoin ou ce qui nous est arrivé...

Comprend...

- Des événements dont le répondant a été témoin ou victime, comme...
 - Des gestes de harcèlement sexuel ou psychologique,
 - Des menaces,...
 - Des comportements, des attitudes, des blagues, racistes ou sexistes.

L'équivalence:

- La précision
- La non-contamination:
- La pertinence
- La neutralité

La précision ralinvariabilité dans la compréhension de la question

- Pour les caractéristiques socio-démographiques,
 - La "scolarité": bien s'assurer de ce que l'on veut savoir: diplôme (dernier diplôme ou diplôme le plus élevé?), nombre d'années d'étude complétées, etc.
 - De plus, on cherche une mesure qui est valide pour différents systèmes d'éducation...
 - Doser précision et pertinence: année de naissance mais rarement date exacte à moins que ce soit absolument nécessaire,
 - □ le niveau de précision demandé doit être approprié au niveau d'information dont vous avez besoin, pas plus.

La précision ra Invariabilité dans la compréhension de la question

- Pour la mesure des événements, de ce dont on a été témoin,...
 - ► Comme pour les comportements, il faut se préoccuper de qui, quoi, quand, où.
 - ► Pour les cheminements, la datation
 - ... doit être suffisamment précise pour pouvoir repérer les événements concurrents.
 - Mais... pas trop précise pour éviter la non-réponse ou des réponses "bidons" qui induiront en erreur.

La précision ralinvariabilité dans la compréhension de la question

- Le niveau de précision des échelles ou de détail des indicateurs socio-démographiques et de cheminement professionnel ou personnel dépendent de l'objet de recherche.
 - Mais... il est habituellement préférable d'avoir une plus grande précision qu'une moins grande.
- On pourra demander au répondant d'utiliser une aide comme son curriculum vitae.
- Pour ces types de questions, il est souvent essentiel
 - de s'appuyer sur d'autres questionnaires existants et qui ont démontré leur efficacité
 - ainsi que d'utiliser des formulations standard.

La précision le problème des estimations

- Il arrive que l'on mesure des faits en vue d'estimer un nombre dans une population (en utilisant la pondération). Exemple:
 - ▶ Le nombre de poulamons pêchés sur la rivière St-Anne.
 - Le nombre de photocopies faites dans les écoles secondaires au cours d'une année scolaire.
 - ► Le nombre de personnes ayant déjà subi une agression de la part d'un conjoint, etc.
 - ► Les dommages subis lors d'une catastrophe naturelle (échelle logarithmique: moins de 10\$, de 11 à 100\$, de 101 à 1000\$, de 1001\$ à 10,000\$, plus de 10,000\$)
- Dans ces cas, divers problèmes se posent au moment de l'analyse:
 - Que faire avec les valeurs manquantes (les personnes qui n'ont pas répondu à la question)?
 - ▶ Que faire avec les cas exceptionnels, aberrants?
 - La somme des moyennes n'est pas égale à la moyenne des sommes...

L'équivalence:

- La précision

La non-contamination:

- La pertinence
- La neutralité

La pertinence

- Les indicateurs socio-démographiques doivent être appropriés dans le cadre de la recherche et dans le cadre du questionnaire.
- On ne doit pas, par exemple...
 - Demander à une personne qui a dit vivre seule si elle vit avec un conjoint ou avec des enfants... (il faut faire un **filtre** pour sauter le bloc de questions non pertinent).
 - Demander l'orientation sexuelle du répondant dans une enquête portant sur la situation économique des étudiants.
- Par contre, on doit...
 - S'assurer que toutes les informations nécessaires à la compréhension et à l'interprétation des résultats sont demandées.
 - ▶ Dans le cas de notre thématique par exemple, les informations sur la culture dans laquelle la personne a été élevée (pays de naissance, langue maternelle, origine des parents, religion) pourraient être pertinentes pour comprendre les connaissances, opinions et comportements.

La pertinence

- Pour les indicateurs mesurant les événements ou ce dont les répondants ont été témoins,
 - On peut seulement demander des informations sur des choses dont les répondants ont été personnellement témoins - éviter le ouï-dire.
 - Lorsque l'on fait référence à un intervalle de temps important, il faut demander au répondant de recourir à des outils ou lui donner les moyens de pouvoir répondre.
 - Comme pour les questions de comportement, l'intervalle de temps doit être adapté à l'importance de l'événement pour la personne.

La neutralité

- Une question qui apparaîtra biaisée est une question où on présume des réponses possibles et où on ne fait pas apparaître les divers choix. Par exemple,...
 - Avez-vous une scolarité universitaire? plutôt que Combien d'années d'études avez-vous complétées?
 - ► "Êtes-vous de langue maternelle française?" plutôt que "Quelle est votre langue maternelle?"
 - ▶ Vivez-vous seule?...Plutôt que... Combien y a-t-il de personnes dans votre ménage?
 - Autre mauvais exemple: Beaucoup de personnes se plaignent de harcèlement dans un milieu de travail malsain comme le vôtre. Vous personnellement, avez-vous été victime de harcèlement?

Quelles questions poser?

Quelles questions poser?

Ce qui nous est arrivé...

Vous personnellement, considérez-vous que vous avez déjà été victime (ou que vous êtes présentement victime) de harcèlement sexuel dans le cadre de vos activités à l'Université de Montréal?

Quelle est ou quelle a été la durée de cette situation de harcèlement sexuel ?

Dans le cadre de vos activités à l'Université de Montréal au cours des 12 derniers mois, que ce soit sur le campus ou ailleurs, vous est-il arrivé de vous faire déshabiller du regard de façon à vous gêner ou vous choquer?

Oui1 Probablement2 Non3 passez à .
Moins de 3 mois
► Jamais

Quelles questions poser?

Les caractéristiques socio-démographiques

Au cours de la dernière année, dans quelle catégorie se situait votre revenu personnel total (inclure toutes vos sources de revenu y compris prêts et bourses, aide parentale, etc.)?	Célibataire, (jamais marié)
Actuellement, combien avez-vous d'enfants qui vivent avec vous au moins la moitié du temps? (Si aucun, indiquez 0) Mauvais exemple: Quel est votre niveau de scolarité?	De moins de 6 ans

Quelles questions poser?

Dans le cadre de vos activités à l'Université de Montréal, avezvous souvent, parfois, rarement ou jamais des besoins particuliers en service de garde comme...

>	Souve	ent	Parfois	Rarement	Jamais
	Halte garderie	1	2	3	4
	 Garde de fin de semaine 	1	2	3	4
	 Garde d'un enfant handicapé 	1	2	3	4

Rappel: La structure de l'explication

