

Cours Méthodes de sondage

Professeur: Claire Durand
Département de sociologie, Université de Montréal

La mesure des comportements

©Claire Durand, 2022

Un rappel

Une question doit être

- **Précise** et donc pouvoir être comprise par tout le monde de la même manière.
- **Pertinente** et donc être posée seulement aux personnes qui doivent y répondre.
- **Neutre** et donc ne pas laisser entendre qu'une réponse serait plus valable, acceptable qu'une autre.

La mesure des comportements

Problèmes relatifs à...

- **La précision:** Incapacité à comprendre la question ou variabilité dans la compréhension de la question et donc dans le type de réponse donnée.
- **La pertinence:** Ignorance de la réponse parce que la question ne s'applique pas à la personne ou l'intervalle de temps est inapproprié.
- **La neutralité:** la question fait apparaître certaines réponses comme plus acceptables que d'autres, ce qui entraîne (Sudman et Bradburn, 1987)
 - Le non aveu, soit le fait de cacher certains comportements, de façon délibérée ou non.
 - Le sous-aveu, soit la tendance à diminuer la fréquence de certains comportements, de façon délibérée ou non.
 - Le sur aveu, soit la tendance à déclarer des comportements que l'on n'a pas fait ou d'augmenter leur fréquence, de façon délibérée ou non.

La précision Invariabilité dans la compréhension de la question

Qui? Quoi? Où? Quand ?

- S'assurer que la question est formulée de telle manière que l'on sache toujours
 - Pour **qui** on demande l'information: vous personnellement, vous ou une autre personne dans votre ménage, etc.
 - **Quelle est l'action** effectuée précisément?
 - Consommation de *breuvages* inclut-elle lait, boissons gazeuses, jus de fruits ou de légumes, boissons énergisantes?
 - Assister à une réunion, participer à une manifestation: quel type, organisée par quel type d'organisme,...
 - **Où** l'action est effectuée :
 - dans le cadre de vos activités à l'Université de Montréal, dans votre voisinage, dans vos activités en famille;
 - vos achats: pour les repas à la maison ou pour les lunchs, en excluant les boissons consommées lors des sorties...

La précision Invariabilité dans la compréhension de la question

Qui? Quoi? Où? Quand ?

- **Quand** exactement, ou dans quel intervalle de temps, l'action a été effectuée: au cours des sept derniers jours, au cours des 4 dernières semaines, des douze derniers mois?
 - Il est préférable d'éviter "le dernier mois" parce que les gens peuvent référer au 1er du mois..., la dernière année, parce que les gens peuvent se référer au début de l'année.
 - et donc on parlera des trente derniers jours ou des quatre dernières semaines, des douze derniers mois.

La précision Invariabilité dans la compréhension de la question

Comment faire?

- Utiliser un vocabulaire précis :
 - Faites attention aux mots qui peuvent prendre plusieurs sens...
 - Ex: Est-ce que vous avez vu un médecin ? Visité ou aperçu ?
 - Que veulent dire *habituellement, les jours de semaine, étant enfant, jeune, régulièrement...*
 - **Attention au niveau de langage.** Il doit être approprié pour l'ensemble de la population sondée.
- Évitez les questions trop longues ou trop complexes:
 - Les questions plus longues améliorent le rappel mais...
 - Elles peuvent être plus difficiles à comprendre et, en entrevue, demander à être répétées
 - Elles prennent plus de temps,
 - Elles favorisent de longues réponses,
 - Elles augmentent la fatigue et la lassitude du répondant.

La pertinence 🖱️ Ne poser que les questions appropriées

- Toujours s'assurer de poser les questions uniquement aux personnes auxquelles elles s'appliquent, ce qui demande parfois d'utiliser des questions filtres.
 - Ex. Ne pas demander à quelqu'un qui a dit habiter seul s'il est allé au restaurant avec un-e conjoint-e au cours des 4 dernières semaines.
 - Ex. Ne pas insister pour demander à un répondant sa consommation de 10 marques de bières différentes lorsque celui-ci dit ne jamais boire de bière.
- Les questions doivent également *apparaître* pertinentes (validité d'apparence).
- L'intervalle de temps doit être approprié.

La pertinence 📌 Ne poser que les questions appropriées

- La source d'erreur la plus importante est reliée aux problèmes de *mémoire*...
- Principe: Plus un événement est marquant (Ex: mariage, naissance d'un enfant, etc.), plus on peut retourner loin dans le temps, plus il est banal (ex: prendre une bière), moins on peut retourner loin.
- La notion d'événement *marquant* dépend..
 - De l'importance de l'événement, s'il est inusité, inhabituel: Bal des finissants comparé à prendre une bière.
 - Du coût et des bénéfices financiers et sociaux: Achat de maison, d'automobile comparé à achat de CD de musique.
 - Des conséquences se poursuivant dans le temps: Mariage, naissance d'un enfant.
- Exemples :
 - Non pas: Ça fait combien de **temps** que vous avez pris votre premier joint de marijuana (cannabis)? (Problème de pertinence **et** de précision).
 - Mais plutôt: Avez-vous déjà fumé de la marijuana, même une seule fois?
Quel âge aviez-vous environ lorsque vous avez fumé de la marijuana (du cannabis) pour la première fois? _____

La pertinence Ne poser que les questions appropriées

Réduire les problèmes liés à la mémoire. Solutions:

- Aider le répondant à se souvenir en ajoutant des éléments de contexte...
 - Ex: "Si vous pensez à la dernière fois où vous êtes sorti de Montréal,... pouvez-vous me dire durant quelle saison c'était? ... et où êtes-vous allé précisément? Ailleurs au Québec, au Canada hors du Québec, aux États-Unis, au Mexique, dans les Antilles, ... etc.
- Pour le vote, rappeler les candidats en lice, la saison ou la température qu'il faisait au moment du vote si c'est une élection qui est loin,...
 - Ex : Lors de la dernière élection québécoise qui s'est déroulée le 1er octobre 2018, les candidats étaient Philippe Couillard pour le Parti Libéral, François Legault...,... Lors de cette élection, êtes-vous allé voter?
- Demander de faire un livre de bord (exemple: cotes d'écoute)
- Demander au répondant de sortir son CV avant de répondre à un questionnaire sur sa carrière.
- Établir une liste de choix...exhaustive et exclusive

La neutralité ➡ les problèmes d'aveu

Les questions sensibles, menaçantes

- **Il faut évaluer si une question est sensible**, c'est-à-dire si elle peut entraîner des réactions de conformité sociale visant à cacher certains comportements considérés "répréhensibles" ou, au contraire amener à déclarer des comportements socialement bien vus que l'on n'a pas effectués.
- Les questions sensibles sont celles où il y a socialement une bonne et une mauvaise réponse.
- Le niveau de menace, de sensibilité, de la question est socialement et historiquement ancré. Il dépend de la société, de l'époque et des gens.
 - **Pour identifier les questions sensibles, il faut bien connaître la population sondée et se mettre à la place des répondants. Le pré-test du questionnaire peut également nous mettre sur la piste des questions sensibles.**

La neutralité 🖱️ les problèmes d'aveu

Exemples de questions provoquant le sur-aveu

- **Être un bon citoyen :**
 - voter
 - connaître les questions et les enjeux politiques de l'heure
- **Être cultivé :**
 - lire des journaux, des revues, des livres
 - participer à des événements culturels
 - être abonné à la bibliothèque
- **Remplir des responsabilités sociales ou morales...**
 - donner aux oeuvres de charité
 - avoir un emploi
 - avoir un bon revenu

La neutralité ➡ les problèmes d'aveu

Comment réduire les problèmes de sur aveu

- Questions ayant trait à...la carte de bibliothèque, à la lecture, au port de la ceinture de sécurité, aux dons de charité, au vote, etc.
- Ajoutez dans la question :
 - De façon certaine,..
 - Des éléments de contexte
 - “Noyer” la question à l’intérieur d’une série d’autres questions moins sensibles.
- **Valider** les données en ayant recours à d’autres sources.
- Demander au répondant d’estimer le comportement des autres plutôt que le sien (à utiliser avec circonspection).

La neutralité ☞ les problèmes d'aveu

Exemples de questions provoquant le non aveu ou le sous-aveu

- **Les problèmes de santé**
 - Maladies contractées comme les maladies vénériennes, les problèmes de santé mentale
 - Avoir été traité pour troubles psychiatriques
- **Les comportements illégaux, asociaux, tabous...**
 - Consommation de drogues, d'alcool
 - Certains comportements sexuels
 - Violations des lois, etc.
- **Le statut financier**
 - Revenu, possessions,...
- Notez: Une question indiscrete/sensible peut être sautée par l'interviewer pendant l'entrevue (exemple: visionnement de films porno...)

La neutralité ➡ les problèmes d'aveu

Comment réduire les problèmes de sous-aveu

- La présence d'une mise en contexte dans la question permet de réduire les problèmes d'aveu chez l'interviewé.
- **Une question ouverte est préférable à une question fermée** (avec des catégories) et réduit les problèmes de sous-aveu.

- **Exemples:**

- Au cours de la journée d'hier, **pouvez-vous me dire** combien de verres de bières, de vin ou d'alcool vous avez bus? Nb _____
- Essayez de vous rappeler la dernière fois où vous avez reçu une contravention parce que vous n'aviez pas respecté le code de la route,

Pouvez-vous me dire si cela s'est produit	Oui	1
au cours des douze derniers mois?	Non	2
Et quelle est la raison pour laquelle	_____	
vous avez reçu une contravention?	_____	

La neutralité ☞ les problèmes d'aveu

Comment réduire les problèmes de sous-aveu

- Le répondant a une tendance générale au non-aveu délibéré (réaction de paresse) s'il comprend que le fait de répondre non à une question filtre lui évitera une longue liste de questions.
- Donc, assumer certains comportements :
 - Demandez: "*En moyenne, combien d'heures passez-vous sur internet par jour pour des activités personnelles?*" plutôt que "*Est-ce qu'il vous arrive de surfer sur internet?*"
 - À chaque élection, certaines personnes décident de ne pas voter, d'autres ne peuvent pas y aller pour différentes raisons. Vous personnellement, dans cette élection, est-ce que
 - Vous vouliez voter mais vous n'avez pas pu? *Passez à q4.*
 - Vous avez décidé de ne pas aller voter? *Passez à q4*
 - Ou vous êtes allé voter?

La fidélité

La question des choix de réponse

- Pour plusieurs types de comportement, on utilise des **questions ouvertes**. Toutefois, on peut le faire **seulement s'il est relativement facile de donner une réponse précise**.
 - comportement/événement marquant ou
 - intervalle de temps court: "Combien de bières avez-vous consommées hier?" ou le week-end dernier soit du vendredi 16h00 à dimanche soir?
- Sinon, **on donnera un choix de réponse**: Entre x et y.
- En ce qui concerne les échelles pour des mesures telles les besoins, la fréquence,...
 - souvent, parfois, rarement, jamais
 - très souvent, assez souvent, parfois, rarement, jamais ou presque
 - Régulièrement, à l'occasion,...
 - Moins d'une fois par semaine, entre une fois par semaine et une fois par mois,...

Liste de vérification de base (Sudman et Bradburn, 1987)

- 1. La question est-elle menaçante?
- 2. Pour les questions fermées: s'assurer que toutes les réponses possibles sont incluses, sinon, faire une catégorie "autre, précisez _____"
- 3. La procédure d'aide au rappel peut être nécessaire quand il y a risque de sous-aveu.
- 4. Faire des questions aussi spécifiques que possible. Il est préférable de faire référence à un laps de temps plutôt que de parler de comportements habituels
 - Ça dépend du but de l'étude toutefois: mesurer précisément un comportement ou catégoriser les répondants de façon plus grossière.
- 5. La période de temps de référence doit être appropriée au sujet.
 - Ex: achat auto vs achat bière.

Liste de vérification de base (Sudman et Bradburn, 1987)

- 6. Utiliser des registres.
- 7. Lorsque l'on a besoin d'informations détaillées sur un comportement habituel, peu marquant, les livres de bord fournissent une information plus juste que la mémoire (c'est maintenant informatisé).
- 8. Utiliser un vocabulaire d'usage courant. N'utiliser des termes spécialisés qu'auprès d'un échantillon de spécialistes ou avec explication dans la question.
- 9. Allonger la question par des aide-mémoire peut aider le rappel.
- 10. Se rappeler que les répondants donneront habituellement une meilleure information sur eux-mêmes que sur les autres.

Les questions sensibles, menaçantes

Liste de vérification (Sudman et Bradburn, 1987)

- 1. Les questions ouvertes sont meilleures lorsqu'on mesure la fréquence de comportement (ex: consommation)
- 2. Les longues questions sont meilleures quand on mesure un comportement indésirable socialement.
- 3. L'utilisation de termes du langage populaire pourrait être plus appropriée dans certaines situations (rares).
- 4. Le recours à des informateurs - à des tierces personnes -- peut aider à bien mesurer.
- 5. "tout le monde le fait", assumer un comportement comme normal, faire autorité.
- 6. Pour un comportement socialement désirable: → Est-ce qu'il vous est déjà arrivé de ? Pour un comportement socialement non désirable: demander comportement habituel.
- 7. Insérer (camoufler) dans une liste.
 - Suite...

Les questions sensibles, menaçantes

Liste de vérification (Sudman et Bradburn, 1987)

- 8. Alternatives [utilisation d'urnes pour déposer des bulletins de votes, des cartes présentant les choix,...]
- 9. Agenda, journal de bord, CV.
- 10. Eviter de poser de nouveau la même question sous une autre forme dans le même questionnaire: c'est très déplaisant, presque insultant, pour le répondant.
- 11. Poser des questions sur le niveau de menace des questions.
Ex. : "Parmi les comportements suivants, selon vous lesquels sont plus susceptibles d'amener les gens à ne pas dire la vérité?"
- 12. Valider par des données objectives.
- **Rappel: Le questionnaire auto-administré est plus approprié pour les questions délicates. L'entrevue en face à face, fortement influencée par la désirabilité sociale, la volonté de bien paraître, est généralement peu appropriée.**

Travail hebdomadaire

- Élaborer une mesure de comportements ou de faits qui permette de savoir jusqu'à quel point les jeunes résidents de Québec de 15 à 29 ans sont féministes.
- Indiquer la dimension, l'indicateur et la formulation pour chaque question.
- Attention à la neutralité, à la précision, à la pertinence.
- Attention au niveau de menace de la question.
- Attention à la mise en forme de la question (choix de réponse quand approprié, etc.)